

DISTRIBUTIONSBETINGELSER

Gældende for årsforbrug under 20.000 m³

1. GENERELT

Disse distributionsbetingelser gælder for benyttelse af HMN Naturgas I/S' (HMN's) distributionssystem (CVR nr. 32 50 58 21).

Forbrugeren har ret til at benytte distributionssystemet med den maksimale kapacitet, som følger af gasinstallationens effekt.

Forsyningen kan påbegyndes og opretholdes, når forbrugeren har indgået en aftale med en gasleverandør.

2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

Målerstedet er det punkt, hvor forbrugeren aftager naturgasen fra HMN umiddelbart efter gasmåleren. Målerstedet tildeles et nummer (EAN-GRSN), som bl.a. skal anvendes ved gasleverandørskifte og flytning.

Forbrugsstedet udgøres af de på ét matrikelnummer placerede målersteder. Såfremt der på flere matrikelnumre – som har samme forbruger som juridisk ejer og har skelfællesskab – er placeret mere end ét målersted, betragtes de pågældende matrikelnumre som ét forbrugssted.

Såfremt en eller flere lejere på en matrikel har hver sit målersted, udgør hvert lejemål med tilhørende målesteder ét forbrugssted.

Betaling for benyttelse af distributionssystemet opgøres på basis af årsforbruget på hvert enkelt forbrugssted.

3. HMN NATURGAS' GASFORSYNINGSANLÆG

3.1 Stikledning, gasmåler og skab mv.

HMN etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget, d.v.s. stikledning, gasmåler og skab.

Efter anlæg af stikledning kan forbrugeren anmode om at få udleveret en tegning fra HMN, der viser, hvor stikledningen er placeret på forbrugers ejendom.

HMN har ret til at benytte stikledninger på forbrugers ejendom til at distribuere naturgas til andre forbrugere.

HMN er berettiget til at lade stikledninger blive liggende, selvom forbrugeren ikke længere anvender naturgas.

HMN har ret til at få tinglyst servitutter på forbrugers ejendom til sikring af stikledningens(ernes) anbringelse og forbliven på ejendommen. HMN betaler omkostningerne forbundet hermed.

Forbrugeren er ansvarlig for, at gasforsyningsanlægget, der befinder sig på forbrugers ejendom, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette HMN, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på gasforsyningsanlægget.

Gasmåleren opsættes normalt i et skab udendørs eller placeres indendørs i forbindelse med forbrugers gasinstallation efter aftale med forbrugeren. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille et egnet areal til rådighed.

De af HMN anbragte plomber på gasmåler mv. må kun brydes af HMN's personale eller efter forudgående aftale med HMN.

3.2 Flytning af stikledning, skab og måler mv.

HMN er berettiget til at ændre placering af stikledning og målere.

Ønsker HMN en sådan ændring eller følger det af krav fra myndighederne, sker ændringen for HMN's regning.

Ønsker forbrugeren en sådan ændring, eller gør forbrugers forhold en ændring nødvendig, aftales denne med HMN, og ændringen sker for forbrugers regning.

3.3 Beskyttelse af stikledning(er)

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end én meter fra stikledningen. Terrænet over stikledningen må ikke ændres, således at jorddækningen formindskes. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end én meter fra stikledningen.

Bygninger og lignende (f.eks. garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end én meter fra stikledningen uden HMN's tilladelse.

Gravearbejde inden for én meter af stikledningen skal anmeldes til HMN senest 3 bankdage inden arbejdet påbegyndes, med oplysning om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang. Forbrugeren kan ved henvendelse til HMN få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejder.

Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelsen af gravearbejdet. Opstår der skader på gasforsyningsanlægget og/eller følgeskader, er forbrugeren erstatningsansvarlig overfor HMN, herunder for et evt. gastab. Skader på gasforsyningsanlægget udbedres af HMN, og omkostningerne forbundet hermed betales af forbrugeren.

4. FORBRUGERENS GASINSTALLATION

Forbrugeren har ansvaret for, at gasinstallationen etableres, drives, benyttes og vedligeholdes på forsvarlig måde i overensstemmelse med gasreglementet. HMN's godkendelse af gasinstallationen ændrer ikke dette.

Såfremt forbrugeren ønsker at opsætte en ny gasinstallation eller ændre den eksisterende, skal arbejdet udføres af en autoriseret vvs-installatør.

HMN har ret til at pålægge forbrugeren at udbedre fejl, mangler eller skader ved gasinstallationen inden for en fastsat frist. HMN kan **afbryde** forsyningen, indtil udbedringen er foretaget, såfremt der er væsentlig risiko for personer, bygninger eller løsøre.

5. ADGANG TIL HMN NATURGAS' GASFORSYNINGSANLÆG OG FORBRUGERENS GASINSTALLATION

HMN skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til HMN's gasforsyningsanlæg og forbrugers gasinstallation med henblik på gennemførelse af sikkerhedseftersyn, reparation, udskiftning, afprøvning,

aflæsning og afbrydelse. Hvis forbrugeren nægter HMN adgang, har HMN ret til at **afbryde** forsyningen for forbrugers regning.

HMN kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til HMN's gasforsyningsanlæg og forbrugers gasinstallation, og sker det, skal forbrugeren betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

6. MÅLING

Den leverede naturgasmængde opgøres ved aflæsning af gasmåleren mv. Målinger af den leverede naturgasmængde anses for korrekt, hvis gasmålerens fejlvisning ligger inden for en tolerancegrænse på plus/minus 3 %.

Hvis forbrugeren bemærker, at gasmåleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal forbrugeren straks meddele det til HMN.

Forbrugeren, forbrugers gasleverandør samt HMN kan hver især kræve, at gasmåleren eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at gasmålerens fejlvisning overstiger tolerancegrænsen, betaler HMN undersøgelsen, ellers betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen omkostningerne.

Mængden af den naturgas, der er leveret i perioden, hvor gasmåleren ikke målte korrekt eller var ude af drift, beregnes af HMN på basis af den metode, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat.

Hvis der er tvivl om, hvilken periode gasmåleren har målt forkert eller har været ude af drift, regulerer HMN betalingen for benyttelse af distributionssystemet samt skatter, afgifter og moms for den løbende årsafregningsperiode og den nærmest forudgående årsafregningsperiode.

Er fejlperioden derimod kendt, og HMN skal tilbagebetale til forbrugeren, vil der ske regulering for hele perioden, dog højst den periode som forbrugeren kan kræve regulering for i henhold til lov om forældelse af visse fordringer (pt. 5 år).

Hvis fejlperioden er kendt, og forbrugeren skal efterbetale til HMN, vil der ske regulering for hele perioden, dog højst for den løbende årsafregningsperiode og den nærmest forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan forbrugeren ikke gøre krav gældende over for HMN som følge af den ukorrekte måling, medmindre den ukorrekte måling skyldes HMN's forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

7. DRIFTSFORSTYRELSE

Forbrugeren har pligt til **straks at kontakte HMN's vagtcentral på telefonnummer 39 54 70 10** ved driftsforstyrrelser. Vagtcentralen har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- Gaslugt;
- Overgravning af naturgasledning;
- Forsyningssvigt

HMN genopretter forsyningen så hurtigt som muligt.

8. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

8.1 Afbrydelse

HMN kan **afbryde** forsyningen:

- a) Ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.
- b) Hvis forbrugeren væsentligt misligholder disse distributionsbetingelser.
- c) Hvis forbrugeren aftager naturgas, uden at der hos HMN er registreret en gasleverandør til forbrugeren.
- d) Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold, en force majeure situation eller en nødforsyningsituation resulterer i, at mængden af naturgas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres.
- e) I det omfang det i øvrigt følger af disse distributionsbetingelser.
- f) Hvis HMN af tredjemand bliver pålagt at reducere eller afbryde forsyningen

8.2 Genåbning

HMN foretager genåbning, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende.

HMN afholder omkostningerne forbundet med genåbning af forsyningen, medmindre forbrugeren var årsag til afbrydelsen, i hvilket tilfælde forbrugeren betaler et genåbningsgebyr.

9. AFREGNING AF ÅRSAFLÆSTE FORBRUGERE

Aflæsning af gasmåleren foretages en gang om året. Senest 5 bankdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af HMN, skal forbrugeren indberette målerstanden.

Såfremt HMN ikke rettidigt har modtaget aflæsningen retur, aflæser HMN måleren eller beregner et årsforbrug. HMN og gasleverandøren er til enhver tid berettiget til at få gennemført aflæsning af måleren. HMN kan tage aflæsningsgebyr.

HMN fremsender oplysninger om naturgasforbruget til forbrugers gasleverandør.

10. PRISER OG GEBYRER

HMN fakturerer forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet samt for skatter, afgifter og eventuelle gebyrer. Priser og gebyrer fremgår af www.naturgas.dk og kan fås hos HMN.

HMN's priser og gebyrer er anmeldt til Energitilsynet.

HMN offentliggør hvert år inden den 1. januar de priser og gebyrer mv., som skal gælde for det efterfølgende kalenderår. Offentliggørelsen sker på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

HMN er berettiget til løbende at iværksætte prisændringer.

Ændringer af priser og gebyrer mv., som opkræves hos forbrugeren, meddeles forbrugeren på regninger eller på andre af HMN valgte måder (f.eks. i prisblade, tidsskrifter eller informationsbreve, der fremsendes til forbrugeren). Løbende prisændringer offentliggøres med mindst 14 dages varsel.

11. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE

11.1 Betaling

Årsafregning udsendes én gang om året, når den årlige aflæsning er foretaget.

HMN kan opkræve acontobeløb til dækning af det af HMN forventede årsforbrug for benyttelse af distributionssystemet samt skatter, afgifter og eventuelle gebyrer. Indbetalte acontobeløb forrentes ikke.

Regninger, herunder acontoregninger, er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske.

HMN er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

11.2 Rykning, afbrydelse og genåbning

HMN udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er forbrugeren i restance med betalingen til HMN, herunder men ikke begrænset til betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer mv., kan HMN efter varsel herom **afbryde** forsyningen, medmindre forbrugeren:

- Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 12.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af forsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, inkassogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer mv. Størrelsen af de til enhver tid gældende gebyrer fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, eller kan oplyses ved henvendelse til HMN.

11.3 Betalingsstandsning mv.

Ved anmeldelse af betalingsstandsning, begæring om konkurs, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering, eller ved forbrugeren død, hvor boet behandles ved bobestyrer, skal HMN straks underrettes herom. Gasmåler mv. aflæses og HMN meddeler boet naturgasforbruget for hvert enkelt målersted.

HMN kan kræve, at forbrugeren eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 12.

12. SIKKERHEDSSTILLELSE

HMN kan betinge benyttelse af distributionssystemet af, at forbrugeren forudbetaler eller stiller en efter HMN's skøn betryggende sikkerhed, herunder depositum for

betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, såfremt HMN i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Et eventuelt depositum forrentes ikke.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af HMN angivne frist, er HMN berettiget til at **afbryde** forsyningen.

13. SAMFAKTURERING

Hvis forbrugeren forsynes af en gasleverandør, som forestår samfakturering i HMN's distributionsområde, vil gasleverandøren fakturere forbrugeren for betaling for brug af distributionssystemet samt for skatter, afgifter og eventuelle gebyrer.

De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for forbrugeren fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

14. SKIFT AF GASLEVERANDØR

14.1 Forbrugeren gasleverandørskifte

Såfremt forbrugeren ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår forbrugeren aftale med den nye gasleverandør herom, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskiftet til HMN.

Meddelelsen skal være modtaget af HMN højst to og mindst én måned, førend skiftet skal træde i kraft. Skiftet kan kun træde i kraft kl. 06.00 den første i en måned.

Når skiftet er accepteret af HMN, modtager forbrugeren meddelelse fra HMN om, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen.

Forbrugeren har ansvaret for, at gasleverandørskiftet sker i overensstemmelse med forbrugeren forsyningsaftale med den hidtidige gasleverandør.

Såfremt anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil forbrugeren fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

I forbindelse med skift af gasleverandør skal der foretages aflæsning. Indberetter forbrugeren ikke måledata senest otte bankdage efter gasleverandørskiftets ikrafttræden, kan HMN beregne naturgasforbruget eller foretage en aflæsning. HMN opkræver et aflæsningsgebyr herfor.

14.2 Gasleverandørens forsyningsophør

Såfremt forbrugeren gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne forbrugeren med naturgas, giver gasleverandøren HMN meddelelse herom. Et forsyningsophør kan kun træde i kraft kl. 06.00 den første i en måned, medmindre ophøret skyldes ophævelse af forsyningsaftalen som følge af forbrugeren konkurs, i hvilket tilfælde ophøret kan ske med tre bankdages varsel.

Såfremt forbrugeren gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i HMN's distributionssystem, skal forbrugeren skifte gasleverandør.

I begge ovennævnte situationer meddeler HMN forbrugeren, at forbrugeren ikke har nogen gasleverandør fra det tidspunkt, hvor forsyningsophøret træder i kraft.

Forsyningspligtselskabet (HNG Midt-Nord SALG A/S) overtager forsyningen til forbrugeren, medmindre en ny gasleverandør anmoder om gasleverandørskifte, eller forbrugeren ikke opfylder de af forsyningspligtselskabet stillede betingelser for at forsyne forbrugeren.

Forbrugeren forsyning vil blive **afbrudt**, når forsyningsophøret fra den hidtidige gasleverandør træder i kraft, medmindre forbrugeren forinden har fået en ny gasleverandør, eventuelt forsyningspligtselskabet.

15. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

15.1 Fraflytning

Opsigelse af aftaleforholdet med HMN kan i tilfælde af fraflytning ske ved, at HMN senest 5 bankdage efter den af forbrugeren oplyste skæringsdato har modtaget meddelelse om fraflytning sammen med en måler aflæsning, medmindre dette er sket i forbindelse med indflytters meddelelse om overtagelse, jf. punkt 15.3.

Hvis HMN modtager forbrugeren meddelelse om fraflytning senere end 5 bankdage efter den af forbrugeren oplyste skæringsdato, fastsætter HMN en skæringsdato for aftaleforholdets ophør på grundlag af et opsigelsesvarsel på 7 bankdage regnet fra modtagelsen af forbrugeren meddelelse om fraflytning.

Forbrugeren hæfter for betalingen for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter til og med skæringsdatoen.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at

- a) Forbrugeren har foretaget en måler aflæsning som HMN har accepteret; eller
- b) En ny forbruger er indtrådt i aftaleforholdet med HMN og har foretaget en måler aflæsning som HMN har accepteret; eller
- c) Forbrugeren har givet HMN adgang til at aflæse måleren mod betaling af et aflæsningsgebyr samt til eventuelt at **afbryde** forsyningen; og
- d) Forbrugeren har oplyst HMN om, hvortil slutafregning og anden korrespondance skal sendes.

HMN forbeholder sig ret til med bindende virkning for forbrugeren at foretage en måler aflæsning og/eller at beregne forbruget pr. skæringsdatoen, hvis forbrugeren ikke har foretaget måler aflæsning på skæringsdatoen.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra hidtidig og ny forbruger, aflæser HMN måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem hidtidig og ny forbruger er HMN uvedkommende.

Ophør af aftaleforholdet bekræftes ved fremsendelse af en slutafregning. Forbrugeren hæfter over for HMN indtil alle krav mod forbrugeren er afviklet.

Forbrugeren skal meddele HMN navnet på den, som overtager målerstedet(erne), hvis det er forbrugeren bekendt.

Forbrugeren gasleverandør ophører med at forsyne forbrugeren med naturgas pr. skæringsdatoen. Forbrugeren har ansvaret for, at forsyningsophøret sker i

overensstemmelse med forbrugeren forsyningsaftale med gasleverandøren.

Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

15.2 Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor HMN ikke har registreret et aftaleforhold med en forbruger.

Ejeren kan anmode HMN om at **afbryde** forsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

15.3 Indflytning

Når en ny forbruger overtager brugen af et målersted, skal HMN have meddelelse herom senest 5 bankdage efter den af den nye forbruger oplyste skæringsdato, medmindre dette er sket i forbindelse med fraflytters opsigelse, jf. punkt 15.1. Meddelelsen skal i givet fald være ledsaget af en måler aflæsning pr. skæringsdatoen samt oplysninger om, hvortil regninger og anden korrespondance ønskes sendt.

En ny forbruger kan vælge en gasleverandør til målerstedet. Den valgte gasleverandør skal med et varsel på mindst tre bankdage til den ønskede skæringsdato anmode om gasleverandørskifte til HMN.

Såfremt HMN ikke senest tre bankdage før den ønskede skæringsdato har modtaget meddelelse om gasleverandørskifte, overtager forsyningspligtselskabet (HNG Midt-Nord SALG A/S) forsyningen, medmindre forbrugeren **ikke** opfylder de af forsyningspligtselskabet stillede betingelser for at forsyne forbrugeren.

Afvises en meddelelse fra en ny gasleverandør, eller indtræder forsyningspligtselskabet ikke som gasleverandør, er HMN berettiget til at **afbryde** den nye forbrugers forsyning.

15.4 Anden opsigelse

Ønsker forbrugeren at opsiges sit aftaleforhold med HMN af andre årsager end fraflytning, skal det ske med et varsel på mindst 7 bankdage.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med forbrugeren forsyningsaftale med gasleverandøren.

Forsyningen til det relevante målersted **afbrydes** den dag, hvor opsigelsen træder i kraft. HMN har ret til at fjerne eller plumbere gasforsyningsanlægget.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at forbrugeren har foretaget en måler aflæsning, som HMN har accepteret eller forbrugeren har givet HMN adgang til at aflæse gasmåleren mod betaling af et aflæsningsgebyr, og at HMN har fået adgang til at **afbryde** forsyningen i overensstemmelse med ovenstående.

16. ANSVAR

16.1 Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf.

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, kan den ansvarlige part ikke blive erstatningsansvarlig for den anden parts driftstab og andre indirekte tab (herunder regreskrav fra partens medkontrahenter), som den anden part måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre den ansvarlige part handlede forsættligt eller groft uagtsomt.

16.2 Force majeure

HMN kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, vejrlig, naturkatastrofer, hærværk, it-manipulation og -nedbrud, sammenbrud, el-svigt eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, tyveri, lockout og arbejdsstridigheder, uanset om HMN selv er part i konflikten. Force majeure opstået hos transmissionsselskabet anses også for force majeure hos HMN.

16.3 Ansvar for naturgassens kvalitet

HMN er ansvarlig for, at den naturgas, som leveres til forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet.

17. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Oplysninger om naturgasforbrug videregives til forbrugeren gasleverandør.

I forbindelse med gasleverandørskifte, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til forbrugeren hidtidige gasleverandør.

Såfremt forbrugeren har indgået aftale med en ny gasleverandør videregives oplysninger om forventet naturgasforbrug.

18. UOVERENSSTEMMELSER

Hvis forbrugeren er utilfreds med HMN's afgørelser, behandling, administration og ydelser, kan forbrugeren henvende sig til HMN's kundeservice, jf. punkt 20. HMN besvarer henvendelsen pr. brev, e-mail eller telefonisk. Indgivelse af klage medfører ikke udsættelse af betaling, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med HMN.

Hvis forbrugeren er utilfreds med HMN's afgørelse, behandling, administration og ydelser, kan forbrugeren klage skriftligt til Energitilsynet, Nyropsgade 30, 1780 København V, www.energitilsynet.dk. Energitilsynets sekretariat tager stilling til, om klagen hører under Energitilsynet eller Ankenævnet på Energiområdet, www.energianke.dk.

19. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

Disse distributionsbetingelser træder i kraft den 1. november 2007 og træder i stedet for tidligere leveringsbetingelser for distribution af naturgas.

HMN har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede - men ikke begrænset til - tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv. Oplysninger om ændringer offentliggøres på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og meddeles forbrugeren på regninger eller på andre af HMN valgte måder.

Distributionsbetingelserne er anmeldt til Energitilsynet.

20. KUNDESERVICE

For forbrugere i Jylland skal henvendelser til HMN, bortset fra i tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 7, ske til:

Vognmagervej 14

8800 Viborg

Telefon: 87 27 87 27

Telefax: 87 27 87 20

E-mail: hmn@naturgas.dk

Hjemmeside: www.naturgas.dk

For forbrugere i Hovedstadsområdet skal henvendelser til HMN, bortset fra i tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 7, ske til:

Gladsaxe Ringvej 11

2860 Søborg

Telefon: 39 54 70 00

Telefax: 39 67 23 98

E-mail: hmn@naturgas.dk

Hjemmeside: www.naturgas.dk