

DISTRIBUTIONSBETINGELSER

Gældende for timeafleste målersteder

1. GENERELT

1.1 Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem forbrugere med timeafmålte målersteder ("Forbrugeren"), og distributionsselskabet, HMN Naturgas I/S (HMN), CVR nr. 32 50 58 21, for distribution af naturgas til Forbrugeren gennem HMN's distributionssystem.

Et timeafmålt målersted er som udgangspunkt et målersted, der ligger på et forbrugssted med et samlet årsforbrug på mindst 300.000 m³_n. For en nærmere beskrivelse henvises til punkt 15.

1.2 Aftalegrundlag

Forbrugerenes rettigheder og forpligtelser fremgår af:

a) disse distributionsbetingelser;

b) en distributionsaftale med HMN, som indeholder individuelle vilkår for Forbrugeren's benyttelse af distributionssystemet. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i distributionsaftalen og disse distributionsbetingelser, skal de individuelle vilkår have forrang; og

c) den til enhver tid gældende lovgivning, herunder naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser og gasreglementet udstedt i henhold til § 15 i lov nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger med senere ændringer.

Forbrugeren skal endvidere have indgået en forsyningsaftale med en eller flere gasleverandører om forsyning med naturgas (molekyler) til Forbrugeren's timeafmålte målersteder. Aftager Forbrugeren naturgas, uden at der hos HMN er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan HMN **afbryde** forsyningen for Forbrugeren's regning.

2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

2.1 Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor naturgassen bliver leveret til Forbrugeren fra distributionssystemet (leveringssted). HMN tildeler målerstedet et målerstedsnummer (EAN-GSRN), der anvendes til identifikation af målerstedet, og som bl.a. skal anvendes ved leverandørskift, jf. punkt 11, og ved fraflytning/ opsigelse, jf. punkt 12.

Der kan maksimalt registreres to gasleverandører til ét målersted. Såfremt Forbrugeren ønsker, at to gasleverandører forsyner ét målersted, skal Forbrugeren rette henvendelse til HMN med henblik på, at der indgås særskilt aftale herom. De nærmere regler og procedurer for to gasleverandører til ét målersted findes på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

2.2 Forbrugssted

Forbrugsstedet består af et eller flere målersteder på et geografisk område, som ejes af én Forbruger, og som anvendes til at bestemme om målerstederne på forbrugsstedet skal

være timeafmålte eller ikke-timeafmålte. Betaling for benyttelse af distributionssystemet opgøres på basis af årsforbruget på hvert enkelt forbrugssted.

Forbrugsstedet består som udgangspunkt af alle de målersteder, som er placeret på ét matrikelnummer.

Alle målersteder på ét forbrugssted er timeafmålte.

Såfremt en Forbruger ejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret således, at de opfylder HMN's regler for skelfællesskab, kan Forbrugeren vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier for, hvornår matrikler anses for at have skelfællesskab, fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan oplyses ved henvendelse til HMN.

Det er Forbrugeren's ansvar at rette henvendelse til HMN, såfremt Forbrugeren ønsker målersteder på flere matrikler håndteret som ét forbrugssted. Målersteder på flere matrikler, som HMN pr. 1. januar 2008 håndterer som ét forbrugssted, forbliver dog ét forbrugssted, medmindre Forbrugeren retter henvendelse til HMN om det modsatte.

Forbrugeren skal dokumentere ejerforhold og skelfællesskab overfor HMN med henblik på, at Forbrugeren og HMN kan indgå aftale om at håndtere målerstederne som ét forbrugssted (skelfællesskabsaftale).

Forbrugeren kan opsiges en skelfællesskabsaftale med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned, dog tidligst til ophør ét år efter aftalens indgåelse. Opsiger Forbrugeren en skelfællesskabsaftale, kan ny skelfællesskabsaftale helt eller delvist omfattende de samme målersteder først indgås ét år efter ophøret af den hidtidige aftale. Ønsker Forbrugeren at ændre en skelfællesskabsaftale som følge af ændringer i faktiske forhold, der kan begrunde skelfællesskab, kan dette dog ske uden opsigelse af skelfællesskabsaftalen ved henvendelse til HMN med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned.

HMN kan ophæve en skelfællesskabsaftale med et varsel på 10 bankdage, såfremt forudsætningerne for aftalen ikke længere er til stede. HMN kan opsiges en skelfællesskabsaftale med et varsel på 3 måneder, såfremt HMN ønsker at ændre kriterierne for, hvornår der er skelfællesskab.

Såfremt der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejemål med hvert sit målersted, udgør hvert lejemål med tilhørende målersted ét forbrugssted.

3. TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET

Forsyning med naturgas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger.

3.1 HMN Naturgas' gasforsyningsanlæg

HMN etablerer, ejer og vedligeholder det gasforsyningsanlæg, der er nødvendigt for distribution af naturgas til målerstedet. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmålesystem og skab (samlet "Gasforsyningsanlæg").

Gasmålesystemet består af gasmåler, trykregulator (hvis installeret), konverteringsudstyr (hvis installeret) og fjernaf-læsningsudstyr (samlet "Gasmålesystem").

Gasforsyningsanlægget etableres som et standardanlæg, medmindre andet følger af distributionsaftalen. Nærmere oplysninger om standardanlæg og eventuelle stiklednings-, anlægs- og investeringsbidrag, som skal betales af Forbrugeren, kan fås ved henvendelse til HMN.

Forbrugeren er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på Forbrugers ejendom, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette HMN, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

3.1.1 Opstillingssted for Gasmålesystemet

Gasmålesystemet opsættes indendørs i forbindelse med Forbrugers gasinstallation. Dog placeres evt. regulator altid udvendigt i skab i forbindelse med gasindføringen. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille egnet areal til rådighed. HMN skal forhåndsgodkende Gasmålesystemets placering. Er det ikke muligt at finde egnet placering til Gasmålesystemet, kan Gasmålesystemet placeres i udvendigt skab. Omkostningerne hertil afholdes af Forbrugeren. Såfremt Forbrugeren ændrer anvendelsen af det rum, hvori Gasmålesystemet er placeret, skal HMN på ny godkende placeringen. HMN skal ligeledes forhåndsgodkende væsentlige om- eller tilbygninger omkring måler- og regulatorskab.

Forbrugeren er ansvarlig for, at opstillingsstedet til enhver tid opfylder følgende krav:

- a) Opstillingsstedet skal være forsynet med 230 volt elforsyning med jord, afsluttet med nøgleafbryder og ledig stikkontakt;
- b) Hvis Gasmålesystemet er opsat indendørs, skal opstillingsstedet mindst have en rumtemperatur på 0°C og højst have en rumtemperatur på 40°C;
- c) Opstillingsstedet skal have et neutralt miljø fri for støv, kondens og kemikaliedampe;
- d) Opstillingsstedet skal være forsynet med belysning, som er tilstrækkelig til, at der kan foretages service mv. på Gasmålesystemet; og
- e) Såfremt standardløsningen med GSM (Global System for Mobile Communication) ikke kan anvendes i forbindelse med fjernaflæsning, skal opstillingsstedet være forsynet med analog telefonlinje med direkte forbindelse til bylinje til brug for HMN's fjernaflæsningsudstyr;

Opstillingsstedet kan være forsynet med fælles klemmerække for signaludveksling (el- og varmpulser fra Forbrugers el- og varmemålere og gaspulser fra HMN's Gasmålesystem).

Yderligere oplysninger om krav til opstillingssted kan fås ved henvendelse til HMN.

Forbrugeren er ansvarlig for at etablere, drive og vedligeholde de under punkt a) - e) nævnte installationer samt eventuelt fælles klemmerække for signaludveksling. Gaspulser leveres mod betaling af HMN, men drives og vedligeholdes af

Forbrugeren. Placeringen af installationerne, klemmerække og gaspulser skal godkendes af HMN.

3.1.2 Støj fra Gasmålesystemet

Forbrugeren skal acceptere støj op til 70 dB(A) fra roterende dele i gasmåleren og fra trykreduktion i trykregulatoren, begge dele målt i én meters afstand fra Gasmålesystemet.

3.1.3 Signaler fra Gasmålesystemet

Forbrugeren kan, hvis teknisk muligt mod betaling få adgang til signaler fra Gasmålesystemet.

Såfremt oplysningerne fra Gasmålesystemet indgår som en teknisk nødvendig bestanddel af styringen af processerne i Forbrugers virksomhed, sker dette uden ansvar for HMN.

3.1.4 Energimålere

HMN er ikke ansvarlig for drift og kalibrering af installerede energimålere.

3.1.5 Plombering af Gasmålesystemet

HMN anbringer plomber på Gasmålesystemet, og Forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af HMN's personale eller efter forudgående aftale med HMN.

3.1.6 Ændring af Gasforsyningsanlæg

HMN kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette afsnit samlet kaldet "ændringer") af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf. Forbrugeren kan anmode om ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med HMN og må kun udføres af HMN.

Direkte omkostninger forbundet med ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til ændringerne. Såfremt HMN har krævet ændringerne gennemført på grund af sikkerhedsmæssige forhold eller som følge af krav fra myndighederne, betaler HMN de direkte omkostninger forbundet med ændringerne.

Ved Ændringer af Gasforsyningsanlægget kan HMN kræve, at Forbrugeren indgår en ny distributionsaftale. Såfremt ændringen medfører etablering af et nyt målersted, skal HMN have oplyst, hvem gasleverandøren er til det nye målersted, jf. punkt 11.1.

3.1.7 Stikledning(er)

3.1.7.1 Placering og servitutter

Forbrugeren kan anmode om at få udleveret en tegning fra HMN, der viser, hvor stikledningen(erne) er placeret på Forbrugers ejendom.

HMN har ret til at få tinglyst servitutter på Forbrugers ejendom til sikring af stikledningernes anbringelse og forbliven på ejendommen. HMN forestår tinglysning af ønskede servitutter og betaler omkostningerne forbundet hermed. Forbrugeren skal medvirke til tinglysningen af servitutterne.

3.1.7.2 Beplantning, bebyggelse m.m.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end én meter fra stikledningen. Terrænet over stikledninger må ikke ændres, således at jorddækningen formindskes eller forøges. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end én meter fra stikledninger. Bygninger og lignende (f.eks. garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end én meter fra stikledninger uden HMN's tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stikledninger flyttes for Forbrugers regning.

3.1.7.3 Gravearbejder

Gravearbejde inden for én meter af stikledninger skal godkendes af HMN. Forbrugeren skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til HMN senest 3 bankdage inden arbejdet påbegyndes med oplysning om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Forbrugeren kan ved henvendelse til HMN få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejder. Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet.

3.1.7.4 HMN Naturgas's brug af stikledninger

HMN har ret til at bruge stikledninger på Forbrugers ejendom til at distribuere naturgas til andre forbrugere. HMN har ret til at foretage de anlægsarbejder, der er nødvendige hertil, og afholder omkostningerne forbundet hermed. Forbrugeren kan ikke kræve HMN's stikledninger fjernet, selvom Forbrugeren ikke længere anvender naturgas.

3.2 Forbrugers gasinstallation

Gasinstallationen er Forbrugers ansvarsområde. Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter gasforbrugende apparater med tilhørende aftrækssystemer (samlet "Gasinstallation"). Såfremt Forbrugeren har anlagt ledninger fra HMN's stikledning til Gasmålesystemet, omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg (også selvom de er placeret før målerstedet).

Gasinstallationen skal udformes således, at HMN's Gasmålesystem ikke overbelastes. Ved opstart/nedlukning af Gasinstallationen må trykændringer på målerstedet ikke overstige 0,3 bar/sek. Gasinstallationen skal indstilles således, at HMN's Gasmålesystem kan måle både maksimum og minimum af flow uden at blive overbelastet (der må således ikke forekomme øjeblikflow, der overskrider gasmålerens Q_{max}). Er dette ikke muligt, skal HMN underrettes. Gasinstallationen må ikke påføre HMN's Gasforsyningsanlæg, HMN's øvrige anlæg eller andre forbrugere skader eller gener.

HMN kan kræve, at en Gasinstallation synes og godkendes af HMN inden den bliver taget i brug.

Forbrugeren har ansvaret for, at Gasinstallationen etableres, drives, bruges og vedligeholdes på forsvarlig måde i overensstemmelse med gasreglementet. HMN's eventuelle godkendelse eller syn af Gasinstallationen, ændrer ikke dette.

HMN kan for visse Gasinstallationer kræve, at der på grund af sikkerhedsmæssige forhold udføres regelmæssige serviceeftersyn, der kun må udføres af autoriserede vvs-installatører. Omkostningerne forbundet med serviceeftersyn afholdes af Forbrugeren.

Såfremt der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Forbrugeren ansvarlig for, at de straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

HMN har ret til at pålægge Forbrugeren at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat frist. Hvis Forbrugeren ikke udbedrer forholdet inden for fristen, kan HMN foranledige udbedringen foretaget og kræve omkostningerne hertil dækket af Forbrugeren, eller HMN kan **afbryde** forsyningen for Forbrugers regning, indtil udbedringen er foretaget, såfremt der er væsentlig fare for personer, bygninger eller løsøre.

3.3 Ansvar

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget, Gasmålesystemet og/eller følgeskader som følge af Forbrugers handling eller undladelse i strid med punkt 3, er Forbrugeren, i tillæg til hvad der følger af punkt 16.1, erstatningsansvarlig for HMN's indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget og/eller Gasmålesystemet udbedres af HMN, og omkostningerne forbundet hermed betales af Forbrugeren.

4. ADGANG TIL GASFORSYNINGSANLÆG OG GASINSTALLATION

HMN skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation med henblik på gennemførelse af sikkerhedseftersyn, reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Forbrugeren nægter HMN adgang, har HMN ret til at **afbryde** forsyningen for Forbrugers regning.

HMN kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation, og sker det, skal Forbrugeren betale de omkostninger, der er forbundet hermed. Hvis adgang ikke kan opnås inden for HMN's normale arbejdstid, skal Forbrugeren betale HMN's meromkostninger forbundet hermed.

5. MÅLING

5.1 Drift og målenøjagtighed

Drift af Gasmålesystemet sker efter HMN's kontrolmanualer, medmindre distributionsaftalen indeholder skærpede krav til kontrolprogrammerne. Meromkostninger forbundet hermed skal betales af Forbrugeren, medmindre de skærpede krav er stillet af HMN. Forbrugeren kan anmode HMN om at få adgang til kontrolmanualerne.

Den leverede naturgasmængde opgøres ved målinger foretaget hos Forbrugeren. Målinger sker ved fjernaflæsning (dataoverførsel).

Målinger af den leverede naturgasmængde anses for korrekt, hvis Gasmålesystemets fejlvisning ligger inden for en tolerancegrænse på plus/minus 3 %, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Forbrugeren, Forbrugers gasleverandør og HMN. Fejlvisningen beregnes som angivet i kontrolmanualerne.

5.2 Målefejl og beskadigelse

Hvis Forbrugeren bemærker, at Gasmålesystemet er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbrugeren straks meddele det til HMN.

Har HMN en særlig begrundet mistanke om ukorrekt måling, skal HMN informere Forbrugeren herom senest 5 bankdage efter, at mistanken er opstået.

5.3 Undersøgelse af Gasmålesystemet

Gasmålesystemet leveres kalibreret, men Forbrugeren, Forbrugers gasleverandør og HMN kan hver især kræve, at Gasmålesystemet eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans (et akkrediteret institut). Forbrugeren har ret til at være til stede ved undersøgelsen, såfremt den uvildige instans, der foretager undersøgelsen, tillader det.

HMN informerer Forbrugeren og gasleverandøren om undersøgelsesresultaterne og sender efter anmodning kopi af undersøgelsesrapporten til Forbrugeren og gasleverandøren. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at Gasmålesystemets fejlvision overstiger tolerancegrænsen på plus/minus 3 %, skal HMN betale omkostningerne ved undersøgelsen. Hvis undersøgelsen viser, at Gasmålesystemets fejlvision er inden for tolerancegrænsen, betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen, omkostningerne forbundet hermed.

5.4 Fejlretning af Gasmålesystemet

Såfremt det konstateres, at en del af Gasmålesystemet ikke måler korrekt, eller at overførelse af måledata til HMN via fjernaflæsningsudstyret ikke er fuldstændig, skal HMN sikre, at fejlen rettes. Indebærer kontrollen, at Gasmålesystemet skal udskiftes, vil det videre forløb blive aftalt mellem Forbrugeren og HMN, herunder tidspunkt for udskiftning af Gasmålesystemet og eventuel **afbrydelse** af forsyningen.

Såfremt fejlen skyldes de i punkt 3.1.1 a) - e) nævnte installationer, påhviler det Forbrugeren at kontakte en autoriseret el-installatør og få denne til at udskifte delene. Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet hermed.

5.5 Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler i forbrugsdata

Mængden af den naturgas, der er leveret i perioden, hvor Gasmålesystemet ikke målte korrekt eller dataoverførsler ikke var fuldstændige ("Korrigeret Forbrug"), beregnes af HMN på basis af den metode blandt nedenstående, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat:

- a) På grundlag af målinger fra Gasmålesystemet, i tilfælde af dataoverførselsfejl.
- b) På grundlag af målinger fra et andet Gasmålesystem, hvis dette Gasmålesystem måler korrekt.
- c) En kalibreringstest eller matematisk beregning.
- d) En vurdering af leverancer under tilsvarende driftsforhold, mens Gasmålesystemet målte korrekt, eller dataoverførslerne var fuldstændige.

Udbedring af fejl eller mangler i forbrugsdata som følge af HMN's håndtering af forbrugsdata anses også for Korrigeret Forbrug.

Såfremt det Korrigerede Forbrug ligger uden for tolerancegrænsen på plus/minus 3 %, regulerer HMN Forbrugers betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter (medmindre der for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 10). Regulering sker for Korrigeret Forbrug, der ligger såvel indenfor som udenfor tolerancegrænsen.

HMN regulerer forbruget for hele perioden, hvori der har været fejl eller mangler i forbrugsdata, dog maksimalt for indeværende årsafregningsperiode til fejlen eller manglen blev opdaget og den nærmest forudgående årsafregningsperiode. Såfremt Forbrugeren havde kendskab til fejlen eller manglen i forbrugsdata, og reguleringen er i HMN's favør, regulerer HMN for hele perioden, dog maksimalt den periode, som HMN kan kræve regulering for i henhold til lov om forældelse af visse fordringer med senere ændringer.

Hvis der er tvivl om, hvilken periode Gasmålesystemet ikke har målt korrekt, eller hvori der har været dataoverførselsfejl, reguleres for indeværende årsafregningsperiode til fejlen eller manglen blev opdaget og den nærmest forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan Forbrugeren ikke gøre krav gældende over for HMN om regulering som følge af fejl eller mangler i forbrugsdata, medmindre fejlen eller manglen skyldes HMN's forsættelige eller groft uagtsomme forhold.

6. AFREGNINGSGRUNDLAG

6.1 Opgørelse af forbrug

Registrering af forbrug i en forbrugsmåned påbegyndes kl. 06.00 den 1. dag i en måned og slutter kl. 06.00 den 1. dag i den efterfølgende måned.

HMN er ansvarlig for at indhente måledata for forbrug ved hvert enkelt målersted for hver time. Målinger foretaget ved fjernaflæsning (dataoverførsel) skal betragtes som aconto målinger, der verificeres én gang årligt ved en kontrolaflysning, som HMN kan pålægge Forbrugeren at foretage. HMN kan endvidere til enhver tid vælge selv at foretage en kontrolaflysning og kræve et aflæsningsgebyr. Aflæsningsgebyret fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan oplyses ved henvendelse til HMN.

Efter forbrugsmånedens afslutning validerer HMN de indhentede måledata. De validerede måledata anvendes som afregningsgrundlag for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter. HMN fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Nærmere oplysninger om, hvorledes forbruget opgøres og afregnes, fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

7. PRISER OG GEBYRER

HMN fakturerer Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet samt for skatter, afgifter, eventuelle gebyrer og

lignende. Priser og gebyrer fremgår af www.naturgas.dk og kan fås hos HMN.

HMN's priser og gebyrer er anmeldt til Energitilsynet.

HMN offentliggør hvert år inden den 1. januar de priser og gebyrer m.v., som skal gælde for det efterfølgende kalenderår. Offentliggørelsen sker på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk. Ændringer af priser og gebyrer m.v., som opkræves hos Forbrugeren, meddeles Forbrugeren på regninger eller på andre af HMN valgte måder (f.eks. i prisblade, tidsskrifter eller informationsbreve, der fremsendes til Forbrugeren). HMN er berettiget til løbende at iværksætte prisændringer. Løbende prisændringer offentliggøres med mindst 14 dages varsel.

8. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCE-PROCEDURE

8.1 Betaling

Regninger fra HMN udsendes hver måned. Regninger er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske.

Såfremt Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 10, fakturerer gasleverandøren betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter mv..

Ved indbetalinger er HMN berettiget til at vælge, hvilken af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. HMN er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnementer og gebyrer. Dette gælder dog ikke, hvis Forbrugeren angiver, hvortil betaling skal anvendes.

HMN er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

8.2 Rykkerprocedure

HMN udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er Forbrugeren i restance med betalingen til HMN, herunder men ikke begrænset til betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer m.v., kan HMN efter varsel herom **afbryde** forsyningen, medmindre Forbrugeren:

- a) Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger; eller
- b) Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger; eller
- c) Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 9.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso. Genåbning af forsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, inkassogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer m.v. Størrelsen af de til enhver tid gældende

gebyrer fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, eller kan oplyses ved henvendelse til HMN.

8.3 Betalingsstandsning mv.

Ved anmeldelse af betalingsstandsning, begæring om konkurs, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering, eller ved Forbrugers død, hvor boet behandles ved bobestyrer, skal HMN straks underrettes herom. HMN meddeler boet de validerede måledata for forbruget for hvert enkelt målersted pr. fristdagen. Medmindre der forudbetales, kan HMN kræve, at Forbrugeren eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 9. Krav om sikkerhedsstillelse gælder altid ved en betalingsstandsning.

9. SIKKERHEDSSTILLELSE

HMN kan betinge benyttelse af distributionssystemet af, at Forbrugeren forudbetaler eller stiller en efter Midt-Nord's skøn betryggende sikkerhed, herunder depositum for betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, såfremt HMN i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Et eventuelt depositum forrentes ikke.

Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad HMN skønner forbruget på forbrugsstedet til at være i en periode på op til 5 måneder.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af HMN angivne frist, er HMN berettiget til at **afbryde** forsyningen for Forbrugers regning.

10. SAMFAKTURERING

Hvis Forbrugeren forsynes af en gasleverandør, som forestår samfakturering i HMN's distributionsområde, vil gasleverandøren fakturere Forbrugeren for betaling af brug af distributionssystemet samt for skatter, afgifter og eventuelle gebyrer.

De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for Forbrugeren fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

11. SKIFT AF GASLEVERANDØR

Såfremt Forbrugeren ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Forbrugers gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. Yderligere oplysninger om gasleverandørskifte, herunder frister herfor, kan fås ved henvendelse til HMN.

I forbindelse med skift af gasleverandør er HMN ansvarlig for, at der foretages aflæsning hos Forbrugeren.

11.1 Forbrugers gasleverandørskifte

Såfremt Forbrugeren ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Forbrugeren aftale med den nye gasleverandør herom, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskifte til HMN. Meddelelsen

skal normalt være modtaget af HMN højst 2 og mindst én måned førend skiftet skal træde i kraft. Skiftet kan kun træde i kraft kl. 06.00 den 1. i en måned.

Når skiftet er accepteret af HMN, modtager Forbrugeren meddelelse fra HMN om, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen. Forbrugeren indestår for, at gasleverandørskiftet sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med den hidtidige gasleverandør.

Såfremt anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil Forbrugeren fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

11.2 Gasleverandørens forsyningsophør

Såfremt Forbrugers gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Forbrugeren med naturgas, giver gasleverandøren HMN meddelelse herom. Et forsyningsophør kan som udgangspunkt kun træde i kraft kl. 06.00 den 1. i en måned, medmindre ophøret skyldes ophævelse af forsyningsaftalen som følge af Forbrugers konkurs eller anden misligholdelse, i hvilket tilfælde ophøret kan ske med kortere varsler.

Forbrugeren skal endvidere skifte gasleverandør, såfremt Forbrugers gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i HMN's distributionsområde.

I begge ovennævnte situationer meddeler HMN Forbrugeren, at Forbrugeren ikke har nogen gasleverandør fra det tidspunkt, hvor forsyningsophøret træder i kraft.

Forsyningspligtselskabet (HNG Midt-Nord Salg A/S) overtager forsyningen til Forbrugeren, medmindre en ny gasleverandør anmoder om gasleverandørskifte, eller Forbrugeren ikke opfylder de af forsyningspligtselskabet stillede betingelser for at forsyne Forbrugeren.

Forbrugers forsyning vil blive **afbrudt**, når forsyningsophøret fra den hidtidige gasleverandør træder i kraft, medmindre Forbrugeren forinden har fået en ny gasleverandør, eventuelt forsyningspligtselskabet.

12. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

12.1 Fraflytning

Opsigelse af aftaleforholdet med HMN kan i tilfælde af fraflytning ske ved, at HMN senest 5 bankdage efter den af Forbrugeren oplyste skæringsdato har modtaget meddelelse om fraflytning.

Hvis HMN modtager Forbrugers meddelelse om fraflytning senere end 5 bankdage efter den af Forbrugeren oplyste skæringsdato, fastsætter HMN en skæringsdato for aftaleforholdets ophør på grundlag af et opsigelsesvarsel på 7 bankdage regnet fra modtagelsen af Forbrugers meddelelse om fraflytning.

Forbrugeren hæfter for betalingen for benyttelse af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af HMN til og med skæringsdatoen (medmindre der for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter afregnes direkte af SKAT eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 10).

Det er en **betingelse** for aftaleforholdets ophør, at:

- a) En ny Forbruger er indtrådt i et aftaleforhold med HMN vedrørende målerstedet; eller
- b) Forbrugeren har givet HMN adgang til at **afbryde** forsyningen; og
- c) Forbrugeren har oplyst HMN om, hvortil slutfregning og anden korrespondance skal sendes.

Ophør af aftaleforholdet bekræftes ved fremsendelse af en slutfregning. Forbrugeren hæfter over for HMN indtil alle krav mod Forbrugeren er afviklet.

Forbrugeren skal meddele HMN navnet på den nye Forbruger, som overtager målerstedet(erne), hvis det er Forbrugeren bekendt.

Forbrugers gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugeren med naturgas pr. skæringsdatoen. Forbrugeren indestår for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med gasleverandøren.

Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

12.2 Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor HMN ikke har registreret et aftaleforhold med en Forbruger.

Ejeren kan anmode HMN om at **afbryde** forsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

12.3 Indflytning

Når en ny Forbruger overtager brugen af et målersted, skal HMN have meddelelse herom senest 5 bankdage efter den af den nye Forbruger oplyste skæringsdato, medmindre dette er sket i forbindelse med fraflytters opsigelse, jf. punkt 12.1.

Det er en **betingelse** for Forbrugers benyttelse af distributionssystemet, at Forbrugeren har indgået en distributionsaftale med HMN. Såfremt den nye Forbruger ikke har indgået distributionsaftalen senest på den af HMN angivne frist herfor, er HMN berettiget til at **afbryde** forsyningen.

En ny Forbruger kan vælge en gasleverandør til målerstedet. Den valgte gasleverandør skal med et varsel på mindst 3 bankdage til den ønskede skæringsdato anmode om leverandørskift til HMN.

Såfremt HMN ikke senest 3 bankdage før den ønskede skæringsdato har modtaget meddelelse om leverandørskift, overtager forsyningspligtselskabet (HNG Midt-Nord Salg A/S) forsyningen, medmindre Forbrugeren **ikke** opfylder de af forsyningspligtselskabet stillede betingelser for at forsyne Forbrugeren.

Afvises en meddelelse fra en ny gasleverandør, eller indtræder forsyningspligtselskabet ikke som gasleverandør, er HMN berettiget til at **afbryde** den nye Forbrugers forsyning.

Forbrugeren bør i forbindelse med indflytning kontrollere plomber på Gasmålesystemet for brud, og eventuelle brud skal straks meddeles HMN.

12.4 Anden opsigelse

Ønsker Forbrugeren at opsig sit aftaleforhold med HMN af andre årsager end aflytning, skal det ske med et varsel på mindst 7 bankdage.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugeren's forsyningsaftale med gasleverandøren.

Forsyningen til det relevante målersted **afbrydes** den dag, hvor opsigelsen træder i kraft. HMN har ret til at fjerne eller plombere Gasforsyningsanlægget for Forbrugeren's regning. Såfremt HMN fjerner Gasmålesystemet og/eller stikledningen(erne), har HMN ingen pligt til at retablere Forbrugeren's ejendom.

Det er en **betingelse** for aftaleforholdets ophør, at HMN har fået adgang til at **afbryde** forsyningen i overensstemmelse med ovenstående.

13. DRIFTSFORSTYRRELSER

Forbrugeren har pligt til **straks at kontakte HMN's vagtcentral på telefonnr. 39 54 70 10** ved driftsforstyrrelser. Vagtcentralen har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- gaslugt
- overgravning af naturgasledning
- forsyningssvigt
- forstyrrelser i forsyningen, f.eks. på grund af svingende tryk.

HMN genopretter forsyningen så hurtigt som muligt.

14. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

14.1 Afbrydelse

HMN har ret til at afbryde forsyningen i det omfang, det følger af disse distributionsbetingelser. HMN informerer hurtigst muligt Forbrugeren om afbrydelsen og baggrunden for afbrydelsen. HMN foretager fjernaflæsning eller eventuel manuel aflæsning af Gasmålesystemet, hvis det er muligt, inden afbrydelsen gennemføres.

Eventuelle følger af, at HMN har afbrudt forsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er HMN uvedkommende.

14.1.1 Tekniske afbrydelser

HMN kan **afbryde** forsyningen ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.

Senest 10 bankdage inden afbrydelsen forventes gennemført, orienterer HMN Forbrugeren om tidspunktet for afbry-

delsen, medmindre sikkerhedsmæssige forhold gør, at afbrydelsen må ske straks.

14.1.2 Misligholdelse

Såfremt Forbrugeren væsentligt misligholder disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, kan HMN påbyde Forbrugeren at afhjælpe forholdet inden for en fastsat frist. Hvis Forbrugeren ikke afhjælper forholdet inden fristens udløb, kan HMN **afbryde** forsyningen.

14.1.3 Reduceret kapacitet

Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold (driftsforstyrrelser), force majeure eller en nødforsyningssituation resulterer i, at mængden af naturgas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres, kan HMN påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller HMN kan **afbryde** forsyningen i det omfang og så længe, der er en reduceret mængde naturgas i distributionssystemet.

Såfremt HMN ved force majeure eller i en nødforsyningssituation bliver pålagt af tredjemand at reducere eller afbryde forsyningen, kan HMN som følge heraf påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller HMN kan **afbryde** forsyningen.

14.2 Genåbning

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, foretager HMN genåbning, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende. HMN informerer Forbrugeren om genåbningen.

Har forsyningen været afbrudt i mere end 6 måneder, skal Forbrugeren sørge for, at der af sikkerhedsmæssige årsager gennemføres et serviceeftersyn af Gasinstallationen for Forbrugeren's regning. Eftersynet skal foretages af en autoriseret vvs-installatør, og genåbning kan først ske, når vvs-installatøren har meddelt HMN, at serviceeftersynet er gennemført med tilfredsstillende resultat.

14.3 Gebyrer

Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse eller genåbningen af forsyningen, hvis Forbrugeren var årsag til afbrydelsen eller genåbningen, i hvilket tilfælde Forbrugeren betaler et lukke- og/eller et genåbningsgebyr.

Gebyrerne fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, eller kan oplyses ved henvendelse til HMN.

15. TIMEAFLÆSTE OG IKKE-TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER

15.1 Målersteder omfattet af disse distributionsbetingelser

Alle målersteder på det danske naturgasmarked er opdelt i 2 kategorier:

a) Timeaflæste målersteder: målersteder, som ligger på et forbrugssted med et samlet årsforbrug på mindst 300.000 m³_n naturgas. HMN har installeret fjernaflæsningsudstyr; og

b) Ikke-timeaflyste målersteder: målersteder, som ligger på et forbrugssted med et samlet årsforbrug på under 300.000 m³_n naturgas. HMN har som alt overvejende hovedregel ikke installeret fjernaflysningsudstyr.

For timeaflyste målersteder finder disse distributionsbetingelser anvendelse. For ikke-timeaflyste målersteder gælder andre distributionsbetingelser.

På et forbrugssted med et årsforbrug under 300.000 m³_n naturgas, hvor der er installeret fjernaflysningsudstyr, betragtes målerstederne som ikke-timeaflyste, medmindre Forbrugeren udnytter sin ret til at lade målerstederne på forbrugsstedet overgå til at være timeaflyste, eller HMN kræver, at de ikke-timeaflyste målersteder på forbrugsstedet overgår til at blive timeaflyste. Forbrugeren ret til at lade ikke-timeaflyste målersteder overgå til at være timeaflyste og HMN's krav herom er reguleret i distributionsbetingelserne for ikke-timeaflyste målersteder med et årsforbrug på mellem 20.000 m³_n og 300.000 m³_n.

15.2 Overgang til ikke-timeaflyst målersted

HMN kan i følgende situationer kræve, at timeaflyste målersteder overgår til at være ikke-timeaflyste:

a) Forbrugeren reducerer i en periode på 2 år årsforbruget på ét Forbrugssted til under 300.000 m³_n. Overgangen sker hurtigst muligt og efter forudgående underretning fra HMN. Forbrugeren og HMN kan dog indgå aftale om, at målerstederne forbliver timeaflyste, mod at Forbrugeren selv afholder udgifterne til fjernaflysningsudstyret (distributionsaftale).

b) HMN kan på baggrund af Forbrugeren Gasinstallation, Gasforsyningsanlæg eller forbrug sandsynliggøre, at årsforbruget på et forbrugssted permanent vil blive under 300.000 m³_n, på trods af, at årsforbruget på forbrugsstedet ikke har været under 300.000 m³_n i en periode på 2 år. HMN vil f.eks. kunne kræve dette, såfremt der foreligger et plangrundlag, der kan indebære en reduktion af Forbrugeren varmegrundlag, eller der er planlagt en reduktion i Forbrugeren produktion, der giver begrundet formodning om en væsentlig reduktion af forbruget på forbrugsstedet. HMN underretter Forbrugeren om overgangen med minimum 2 måneders varsel. Forbrugeren og HMN kan dog indgå distributionsaftale herom.

c) Årsforbruget på ét forbrugssted falder permanent til under 20.000 m³_n. Overgangen sker hurtigst muligt og efter forudgående underretning fra HMN og en eventuel distributionsaftale ophører samtidig med overgangen.

Timeaflyste målersteders overgang til at være ikke-timeaflyste kan kun ske med virkning fra den 1. i en måned.

Overgår timeaflyste målersteder til at være ikke-timeaflyste, vil Forbrugeren som følge heraf blive omfattet af andre distributionsbetingelser, og distributionsaftalen vil ophøre og eventuelt blive erstattet af et distributionstilsagn.

Forbrugeren kan opsig en distributionsaftale med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned, dog tidligst til ophør ét år efter aftalens indgåelse. Opsiger Forbrugeren en distributionsaftale, kan ny distributionsaftale først indgås ét år efter ophøret af den hidtidige aftale. Ønsker Forbrugeren at ændre en distributionsaftale som følge af ændringer i hvilke måler-

steder, der er omfattet af det forbrugssted, som distributionsaftalen vedrører, kan dette dog ske uden opsigelse af distributionsaftalen ved henvendelse til HMN med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned.

HMN kan opsig en distributionsaftale med et varsel på 3 måneder, såfremt HMN ønsker at ændre kriterierne for, hvornår målersteder er timeaflyste eller ikke-timeaflyste. HMN kan endvidere opsig en distributionsaftale til ophør i overensstemmelse med punkt 15.2.

16. ANSVAR

16.1 Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf.

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, kan den ansvarlige part ikke ifalde erstatningsansvar for den anden parts driftstab og andre indirekte tab, herunder regreskrav fra partens medkontraahenter, medmindre den ansvarlige part handlede forsætligt eller groft uagtsomt. Forbrugeren opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

16.2 Force majeure

HMN kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfsjendtlige handlinger, krige, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpelanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter, uanset om HMN selv er par i eller årsag til stridighederne.

Force majeure opstået hos transmissionsselskabet anses også for force majeure hos HMN.

16.3 Ansvar for naturgassens kvalitet

HMN er ansvarlig for, at naturgas, som leveres til Forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet. Såfremt Forbrugeren Gasinstallation er særlig følsom over for naturgassens kvalitet, herunder overfor potentielle væskedannelser, er Forbrugeren forpligtet til at installere de nødvendige afværgefaciliteter, som anses for sædvanlige i forhold til Forbrugeren Gasinstallation. Er afværgefaciliteterne ikke installeret, kan HMN ikke ifalde erstatningsansvar for tab, som skyldes, at naturgassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene, og at de nødvendige afværgefaciliteter ikke var installeret.

16.4 Ansvar for naturgassen

Forbrugeren modtager naturgassen fra sin gasleverandør på det sted, hvor ejerskabet af naturgasledningen skifter fra transmissionsselskabet til HMN. Forbrugeren videreoverdrager straks naturgassen til HMN på dette sted, således at HMN har ansvar, risiko og dispositionsret over naturgassen, indtil HMN leverer naturgassen til Forbrugeren ved målerstedet. Såfremt Forbrugeren har anlagt ledninger fra HMN's stikledning til Gasmålesystemet, overgår ansvar, risiko og dispositionsret over naturgassen dog til Forbrugeren på det sted, hvor ejerskabet til ledningsnettet skifter fra HMN til Forbrugeren.

17. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Denne bestemmelse gælder kun, såfremt Forbrugeren er etableret som en enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

Oplysninger om naturgasforbrug videregives til Forbrugers gasleverandør.

I forbindelse med gasleverandørskifte, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Forbrugers hidtidige gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren har indgået aftale med en ny gasleverandør videregives oplysninger om forventet naturgasforbrug.

18. UOVERENSSTEMMELSER

18.1 Kundeklager

Hvis Forbrugeren ikke er tilfreds med HMN's behandling, kan Forbrugeren henvende sig til HMN's kundeservice, jf. punkt 20. HMN besvarer henvendelsen pr. brev, e-mail eller telefonisk. Indgivelse af klage medfører ikke udsættelse af betaling, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med HMN.

Hvis Forbrugeren er utilfreds med HMN's afgørelser, behandling, administration og ydelser, kan Forbrugeren klage skriftligt til Energitilsynet, Nyropsgade 30, 1780 København V, www.energitilsynet.dk. Energitilsynets sekretariat tager stilling til, om klagen hører under Energitilsynet eller Ankenævnet på Energiområdet, www.energianke.dk.

18.2 Lovvalg og værneting

Twister mellem HMN og Forbrugeren afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod HMN med relation til disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen anlægges ved Retten i Viborg.

19. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

Disse distributionsbetingelser træder i kraft den 1. juli 2008 og erstatter tidligere betingelser for benyttelse af HMN's distributionssystem. Distributionsbetingelserne er anmeldt til Energitilsynet.

HMN har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til - tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer m.v.. Oplysninger

om ændringer offentliggøres på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og meddeles Forbrugeren på regninger eller på andre af HMN valgte måder.

20. KUNDESERVICE

For forbrugere i Midt- og Nordjylland skal henvendelser til HMN, bortset fra i tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 13, ske til:

Vognmagervej 14
8800 Viborg
Telefon: 87 27 87 27
Telefax: 87 27 87 20
E-mail: hm@naturgas.dk
Hjemmeside: www.naturgas.dk

For forbrugere i Hovedstadsområdet skal henvendelser til HMN, bortset fra i tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 13, ske til:

Gladsaxe Ringvej 11
2860 Søborg
Telefon: 39 54 70 00
Telefax: 39 67 23 98
E-mail: hm@naturgas.dk
Hjemmeside: www.naturgas.dk