

DISTRIBUTIONSBETINGELSER

gældende for timeafmålte målersteder

1. GENERELT

1.1 Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem forbrugere ("Forbrugeren") med timeafmålte målersteder, og distributionsselskabet, HMN Naturgas I/S (HMN), CVR nr. 32 50 58 21, for distribution af naturgas til Forbrugeren gennem HMN's distributionssystem.

Et timeafmålt målersted er et fjernaflæst målersted, der som udgangspunkt tilhører et forbrugssted med et samlet årsforbrug på mindst 300.000 m³. For en nærmere beskrivelse henvises til punkt 15.

1.2 Aftalegrundlag

Forbrugeren's rettigheder og forpligtelser fremgår af:

- a) disse distributionsbetingelser
- b) en distributionsaftale med HMN, som indeholder individuelle vilkår for Forbrugeren's benyttelse af distributionssystemet. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i distributionsaftalen og disse distributionsbetingelser, skal de individuelle vilkår have forrang
- c) den til enhver tid gældende lovgivning, herunder naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser og gasreglementet udstedt i henhold til § 15 i lov nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger med senere ændringer
- d) tjekliste udarbejdet af Europa-Kommissionen der beskriver Forbrugeren's rettigheder

Forbrugeren skal endvidere have indgået en forsyningsaftale med en eller flere gasleverandører om forsyning med naturgas (molekyler) til Forbrugeren's timeafmålte målersteder. Aftager Forbrugeren naturgas, uden at der hos HMN er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan HMN afbryde gasforsyningen for Forbrugeren's regning.

2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

2.1 Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor naturgassen bliver leveret til Forbrugeren fra distributionssystemet (leveringssted). HMN tildeler målerstedet et målerstedsnummer (EAN-GSRN), der anvendes til identifikation af målerstedet, og som bl.a. skal anvendes ved leverandørskift, jf. punkt 11, og ved fraflytning/opsigelse, jf. punkt 12.

Der kan maksimalt registreres to gasleverandører til ét målersted. Såfremt Forbrugeren ønsker, at to gasleverandører forsyner ét målersted, skal Forbrugeren rette henvendelse til HMN med henblik på, at der indgås særskilt aftale herom. De nærmere regler

og procedurer for to gasleverandører til ét målersted findes på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

2.2 Forbrugssted

Forbrugsstedet består af ét eller flere målersteder på et geografisk område, som ejes/lejes af én Forbrugeren. Såfremt samme Forbrugeren ejer/lejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret således, at de opfylder HMN's regler for skelfællesskab, kan Forbrugeren vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier, for skelfællesskab, fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan oplyses ved henvendelse til HMN.

Det er Forbrugeren's ansvar at rette henvendelse til HMN, såfremt Forbrugeren ønsker målersteder på flere matrikelnumre håndteret som ét forbrugssted, samt hvis der sker ændringer i ejer eller matrikulære forhold.

Forbrugeren skal dokumentere ejerforhold og skelfællesskab overfor HMN, der på denne baggrund udarbejder distributionsaftale, hvoraf det fremgår hvilke målersteder, der hører til det pågældende forbrugssted. Såfremt der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejermål med forskellige lejere, udgør hvert lejermål med tilhørende målersted(er) ét forbrugssted.

Det samlede naturgasforbrug på forbrugsstedet anvendes til at afgøre om målerstederne på forbrugsstedet skal være timeafmålte eller ikke-timeafmålte. Samtlige målersteder på samme forbrugssted er enten timeafmålt eller ikke-timeafmålt.

Betaling for benyttelse af distributionssystemet opgøres på basis af det samlede årsforbrug på forbrugsstedet.

3. TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET

Forsyning med naturgas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger, og såfremt Forbrugeren har returneret en underskrevet distributionsaftale til HMN.

3.1 HMN's gasforsyningsanlæg

HMN etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmålesystem og skab (samlet "Gasforsyningsanlæg").

Gasmålesystemet består af gasmåler, trykregulator (hvis installeret), konverteringsudstyr (hvis installeret) og fjernaflæsningsudstyr (samlet "Gasmålesystem").

Gasforsyningsanlægget etableres som et standardanlæg, medmindre andet følger af distributionsaftalen. Nærmere oplysninger om standardanlæg og eventuelle stiklednings-, anlægs- og investeringsbidrag, som skal betales af Forbrugeren, kan fås ved henvendelse til HMN.

Forbrugeren er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på forbrugsstedet, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette HMN, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

3.1.1 Opstillingssted for Gasmålesystemet

Gasmålesystemet opsættes normalt indendørs i forbindelse med Forbrugers gasinstallation. Dog placeres evt. regulator altid udvendigt i skab i forbindelse med gasindføringen. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille egnet areal til rådighed. HMN skal forhåndsgodkende Gasmålesystemets placering. Er det ikke muligt at finde egnet placering til Gasmålesystemet, kan Gasmålesystemet placeres i udvendigt skab. Omkostningerne hertil afholdes af Forbrugeren. Såfremt Forbrugeren ændrer anvendelsen af det rum, hvori Gasmålesystemet er placeret, skal HMN på ny godkende placeringen. HMN skal ligeledes forhåndsgodkende væsentlige om- eller tilbygninger omkring måler- og regulatorskab.

Forbrugeren er ansvarlig for, at opstillingsstedet til enhver tid opfylder følgende forhold:

- a) Opstillingsstedet skal være forsynet med 230 V elforsyning med jord, afsluttet med nøgleafbryder og ledig stikkontakt
- b) Hvis Gasmålesystemet er opsat indendørs, skal opstillingsstedet have en rumtemperatur mellem 0°C og 40°C
- c) Opstillingsstedet skal have et neutralt miljø fri for støv, kondens og kemikaliedampe
- d) Opstillingsstedet skal være forsynet med belysning, som er tilstrækkelig til, at der kan foretages service mv. på Gasmålesystemet
- e) Såfremt standardløsningen med mobiltelefoni ikke kan anvendes i forbindelse med fjernaflæsning, grundet dårlig signaldækning, skal opstillingsstedet være forsynet med analog telefonlinje med direkte forbindelse til bylinje til brug for HMN's fjernaflæsningsudstyr
- f) Gasmålesystemet skal anbringes således, at adgangen til udstyret kan ske uhindret og sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Hvis anbringelse af konstruktions- og udstyrmæssige årsager kun kan lade sig gøre på et vanskeligt tilgængeligt sted (fx særlige højdeforhold), er Forbrugeren ansvarlig for, at nødvendigt sikkerhedsudstyr (kran, løftegrej, stillads, lift, sikkerhedsline mv.) er til rådighed for arbejde og inspektion på Gasmålesystemet.

Yderligere oplysninger om krav til opstillingsstedet kan fås ved henvendelse til HMN.

Forbrugeren er ansvarlig for at etablere, drive og vedligeholde de under punkt a) - f) nævnte forhold, samt eventuel fælles klemmerække for signaludveksling. Placeringen af installationerne skal godkendes af HMN.

3.1.2 Støj fra Gasmålesystemet

Forbrugeren skal acceptere støj op til 70 dB(A) fra roterende dele i gasmåleren og fra trykreduktion i trykregulatoren, begge dele målt i én meters afstand fra Gasmålesystemet.

3.1.3 Signaler fra Gasmålesystemet

Forbrugeren kan, hvis dette er teknisk muligt, mod betaling få adgang til signaler fra Gasmålesystemet.

Såfremt signalerne fra Gasmålesystemet indgår som en teknisk nødvendig bestanddel af styringen af processerne i Forbrugers virksomhed, sker dette uden ansvar for HMN.

3.1.4 Energimålere

HMN er ikke ansvarlig for drift og kalibrering af installerede energimålere.

3.1.5 Plombering af Gasmålesystemet

HMN anbringer plomber på Gasmålesystemet, og Forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af HMN's personale eller efter forudgående aftale med HMN.

3.1.6 Ændring af Gasforsyningsanlæg

HMN kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette afsnit samlet kaldet "Ændringer") af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf. Forbrugeren kan anmode om Ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men Ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med HMN, og må kun forestås af HMN.

Direkte omkostninger forbundet med Ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til Ændringerne. Forbrugeren skal eksempelvis betale de direkte omkostninger ved ændring af stikledning på grund af byggeri eller lignende.

I de tilfælde hvor HMN finder det nødvendigt at ændre Gasmålesystemet eller dele heraf, for eksempel ved forbrugsændringer, leverer HMN vederlagsfrit komponenterne. Udgifter, der vedrører opsætning og udskiftning af Gasmålesystemet eller dele heraf, afholdes af Forbrugeren.

Ved Ændringer af Gasforsyningsanlægget kan HMN kræve, at Forbrugeren indgår en ny distributionsaftale. Såfremt Ændringen medfører etablering af et nyt målersted, skal HMN have oplyst, hvem gasleverandøren er til det nye målersted, jf. punkt 11.1.

3.1.7 Stikledning(er)

3.1.7.1 Placering og servitutter

Forbrugeren kan anmode om at få udleveret en tegning fra HMN, der viser, hvor stikledningen(erne) er placeret på forbrugsstedet.

HMN har ret til at få tinglyst servitutter på forbrugsstedet til sikring af stikledningernes anbringelse og forbliven på ejendommen. HMN forestår tinglysning af ønskede servitutter og betaler omkostningerne forbundet hermed.

3.1.7.2 Beplantning, bebyggelse m.m.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end én meter fra stikledningen. Terrænet over stikledninger må ikke ændres, således at jorddækningen formindskes eller forøges. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end én meter fra stikledninger. Bygninger og lignende (fx garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end én meter fra stikledninger uden HMN's tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stikledninger flyttes for Forbrugers regning.

3.1.7.3 Gravearbejder

Gravearbejde inden for én meter af stikledninger skal godkendes af HMN. Forbrugeren skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til HMN senest 3 arbejdsdage inden arbejdet påbegyndes med oplysning om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Forbrugeren kan ved henvendelse til HMN få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejder. Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet. Hvilke dage, der er arbejdsdage, er udføreligt beskrevet på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

3.1.7.4 HMN's brug af stikledninger

HMN har ret til at bruge stikledninger på forbrugsstedet til at distribuere naturgas til andre forbrugere. HMN har ret til at foretage de anlægsarbejder, der er nødvendige hertil, og afholder omkostningerne forbundet hermed. Forbrugeren kan ikke kræve HMN's stikledninger fjernet, selvom Forbrugeren ikke længere anvender naturgas.

3.2 Forbrugers gasinstallation

Gasinstallationen er Forbrugers ansvarsområde. Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter gasforbrugende apparater med tilhørende aftræksystemer (samlet "Gasinstallation"). Såfremt Forbrugeren har anlagt ledninger før målerstedet omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg.

Gasinstallationen skal udformes således, at HMN's Gasmålesystem aldrig overbelastes. Ved opstart/nedlukning af Gasinstallationen må trykændringer på målerstedet ikke overstige 0,3 bar/sek. Gasapparaterne skal indreguleres, så HMN's

Gasmålesystem både kan måle maksimum og minimum af flow inden for det godkendte certificeringsområde (der må således ikke forekomme øjeblikflow, der ligger uden for dette). Er dette ikke muligt, skal HMN underrettes.

HMN kan kræve, at en Gasinstallation kontrolleres af HMN inden idriftsættelse.

Forbrugeren har ansvaret for, at Gasinstallationen anmeldes i henhold til gasreglementet. Desuden er det Forbrugers ansvar, at Gasinstallationen etableres, drives og vedligeholdes i overensstemmelse med kravene beskrevet i gasreglementet. HMN's eventuelle kontrol af Gasinstallationen ændrer ikke dette.

HMN kan for visse Gasinstallationer kræve, at der på grund af sikkerhedsmæssige forhold udføres regelmæssige serviceeftersyn, der kun må udføres af autoriserede vvs-installatører. Omkostningerne forbundet med serviceeftersyn afholdes af Forbrugeren.

Såfremt der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Forbrugeren ansvarlig for, at de straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

HMN har ret til at pålægge Forbrugeren at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat tidsfrist. Hvis Forbrugeren ikke udbedrer forholdet inden for tidsfristen, kan HMN foranledige udbedringen foretaget og kræve omkostningerne hertil dækket af Forbrugeren, eller HMN kan afbryde gasforsyningen for Forbrugers regning, indtil udbedringen er foretaget, såfremt der er væsentlig fare for miljø, personer, bygninger eller løsøre.

3.3 Ansvar

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget og/eller følgeskader, som følge af Forbrugers handling eller undladelse i strid med punkt 3, er Forbrugeren, i tillæg til hvad der følger af punkt 16.1, erstatningsansvarlig for HMN's indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget udbedres af HMN, og omkostningerne forbundet hermed betales af Forbrugeren.

4. ADGANG TIL GASFORSYNINGSANLÆG OG GASINSTALLATION

HMN skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation med henblik på gennemførelse af sikkerhedseftersyn, reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Forbrugeren nægter HMN adgang, har HMN ret til at afbryde gasforsyningen for Forbrugers regning. Hvis adgang ikke kan opnås inden for HMN's normale arbejdstid, skal Forbrugeren betale HMN's meromkostninger forbundet hermed.

HMN kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation, og sker det, skal Forbrugeren betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

5. MÅLING

5.1 Drift og målenøjagtighed

Drift af Gasmålesystemet sker efter distributionsselskabernes gældende kontrolmanualer, medmindre distributionsaftalen indeholder skærpede krav til kontrolprogrammerne. Meromkostninger forbundet hermed skal betales af Forbrugeren, medmindre de skærpede krav er stillet af HMN. Der henvises til kontrolmanualerne på DGC's hjemmeside, www.dgc.dk.

Den leverede naturgasmængde opgøres ved målinger foretaget hos Forbrugeren.

Målinger af den leverede naturgasmængde anses for korrekt, hvis Gasmålesystemets målenøjagtighed ligger inden for en tolerancegrænse på +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Forbrugeren, Forbrugers gasleverandør og HMN.

5.2 Målefejl og beskadigelse

Hvis Forbrugeren bemærker, at Gasmålesystemet er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbrugeren straks meddele det til HMN.

Har HMN en særlig begrundet mistanke om ukorrekt måling, skal HMN informere Forbrugeren herom senest 5 arbejdsdage efter, at mistanken er opstået.

5.3 Undersøgelse af Gasmålesystemet

Gasmålesystemet leveres kalibreret, men Forbrugeren, Forbrugers gasleverandør og HMN kan hver især kræve, at Gasmålesystemet eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans (et akkrediteret institut). Forbrugeren har ret til at være til stede ved undersøgelsen, såfremt den uvildige instans, der foretager undersøgelsen, tillader det.

HMN informerer rekvirenten om undersøgelsesresultaterne og sender efter anmodning kopi af undersøgelsesrapporten til vedkommende. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at Gasmålesystemets målenøjagtighed overstiger tolerancegrænsen på +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, skal HMN betale omkostningerne ved undersøgelsen. Hvis undersøgelsen viser, at Gasmålesystemets målenøjagtighed er inden for tolerancegrænsen, betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen, omkostningerne forbundet hermed.

Ved overskridelse af det i distributionsaftalen angivne maksimale timeforbrug, betales eventuelle

omkostninger ved en efterfølgende undersøgelse og udskiftning af Gasmålesystemet af Forbrugeren.

5.4 Fejlretning af Gasmålesystemet

Såfremt det konstateres, at en del af Gasmålesystemet ikke måler korrekt, eller at overførelse af måledata til HMN via fjernaflæsningsudstyret ikke er fuldstændig, skal HMN sikre, at fejlen rettes. Indebærer kontrollen, at Gasmålesystemet skal udskiftes, og/eller der skal afbrydes for forsyningen, vil det videre forløb blive aftalt mellem Forbrugeren og HMN, herunder tidspunkt for udskiftning af Gasmålesystemet og eventuel afbrydelse af gasforsyningen.

Såfremt fejlen skyldes manglende opfyldelse af de i punkt 3.1.1 a) - e) nævnte forhold, påhviler det Forbrugeren at udbedre fejlen. Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet hermed. Der henvises til "Vejledning i forbrugskorrekationer" på DGC's hjemmeside, www.dgc.dk.

5.5 Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler i forbrugsdata

Hvis målt forbrug er behæftet med fejl eller mangler i forbrugsdata, beregner HMN for den omhandlende periode et estimeret forbrug efter et af nedenstående principper, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat:

a) I tilfælde af dataoverførelsesfejl beregnes estimeret forbrug på grundlag af målinger fra Gasmålesystemets fysiske måler

b) På grundlag af målinger fra andre målesystemer fx Forbrugers bimåler, andre målinger fra Forbrugers energiproduktionsregistreringer eller målinger af producerede mængder i forhold til en referenceperiode forudsat, at disse andre systemer kan antages at måle korrekt

c) På baggrund af en kalibreringsattest eller matematiske beregninger

d) En vurdering af forbrug under tilsvarende driftsforhold, hvor Gasmålesystemet målte korrekt, eller hvor dataoverførelserne var fuldstændige

Det således estimerede forbrug benævnes "Korrigeret Forbrug".

Udbedring af fejl eller mangler i forbrugsdata som følge af HMN's håndtering af forbrugsdata anses også for Korrigeret Forbrug.

Såfremt det Korrigerede Forbrug ligger uden for tolerancegrænsen på +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, regulerer HMN Forbrugers betaling for benyttelse af distributionssystemet samt skatter og afgifter (medmindre der for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT

eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 10). Regulering af Forbrugerens betaling sker for Korrigeret Forbrug, der ligger såvel indenfor som udenfor tolerancegrænsen.

HMN regulerer forbruget for hele perioden, hvori der har været fejl eller mangler i forbrugsdata, dog maksimalt for indeværende årsafregningsperiode til fejlen eller manglen blev opdaget og den nærmest forudgående årsafregningsperiode. Såfremt Forbrugeren havde kendskab til fejlen eller manglen i forbrugsdata, og reguleringen er i HMN's favør, regulerer HMN for hele perioden, dog maksimalt den periode, som HMN kan kræve regulering for i henhold til lov nr. 522 af 06/06 2007 om forældelse af fordringer med senere ændringer.

Hvis der er tvivl om, hvilken periode Gasmålesystemet ikke har målt korrekt, eller hvori der har været dataoverførselsfejl, reguleres for indeværende årsafregningsperiode til fejlen eller manglen blev opdaget og den nærmest forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan HMN og Forbrugeren ikke gøre krav gældende over for hinanden om regulering som følge af fejl eller mangler i forbrugsdata, medmindre fejlen eller manglen skyldes HMN's eller Forbrugerens forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

5.6 Månedlig allokering af brændværdi i distributionsnettet

Grundlag for fastsættelse og kontrol af afregningsbrændværdi fremgår af kontrolmanual for allokering af brændværdier i distributionsnettet, gældende udgave udarbejdet af naturgasdistributionselskaberne i Danmark. Kontrolmanualen er offentlig tilgængelig på www.dgc.dk.

For hvert overgangspunkt i distributionsnettet bestemmes brændværdien på døgn- eller månedsbasis. Kun brændværdien på månedsbasis anvendes til afregning. Den maksimalt tilladte fejl på afregningsbrændværdien er 2 % på årsbasis. Månedsværdien beregnes som middelværdi af døgnværdierne eller som flowvægtet middelværdi af døgnværdierne. Brændværdibestemmelse i overgangspunkter mellem transmissionsnet og distributionselskabet udføres af transmissionselskabet. I de øvrige indfødningspunkter foretages brændværdibestemmelsen af distributionselskabet. For interregionale overgangspunkter kan den allokerede brændværdi overdrages fra det distributionselskab, der afgiver gas til det distributionselskab, der modtager.

5.7 Principper for allokering af brændværdi i distributionsnettet

I distributionsnet med ét indfødningspunkt anvendes den afregningsvalide brændværdi, der er bestemt for overgangspunktet mellem transmissionsnet og

distributionsnet. Der kan på et forbrugssted anvendes lokal bestemt brændværdi, hvis der er installeret godkendt udstyr til brændværdibestemmelse. Distributionsnettet kan opdeles i zoner med lokal brændværdibestemmelse.

I distributionsnet med flere indfødningspunkter dokumenterer distributionselskabet, hvilken gaskvalitet kunden har modtaget. Hvis nettets udformning betyder, at en gruppe af kunder altid har modtaget gas fra et bestemt indfødningspunkt er en flowmåling tilstrækkelig dokumentation. Hvis det ikke kan dokumenteres, hvilken gaskvalitet kunderne har modtaget, skal brændværdien baseres på en flowvægtet brændværdi efter kontrolmanualens anvisninger.

6. AFREGNINGSGRUNDLAG

6.1 Opgørelse af forbrug

Registrering af forbrug i en forbrugsmåned påbegyndes kl. 06.00 den 1. dag i en måned og slutter kl. 06.00 den 1. dag i den efterfølgende måned.

HMN er ansvarlig for at indhente måledata for forbrug ved hvert enkelt målersted for hver time. Til afregning anvendes den fjernaflæste tællerstand den 1. i måneden kl. 06.00. Finder HMN, at der er forhold, som kræver en kontrol aflæsning, kan HMN til enhver tid vælge selv at foretage en kontrol aflæsning og kræve et aflæsningsgebyr. Aflæsningsgebyret fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan oplyses ved henvendelse til HMN.

Efter forbrugsmånedens afslutning validerer HMN de indhentede måledata. De validerede måledata anvendes som afregningsgrundlag for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter. HMN fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugerens gasleverandør.

7. PRISER OG GEBYRER

HMN fakturerer Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet samt for skatter, afgifter, eventuelle gebyrer og lignende. Priser og gebyrer fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan fås ved henvendelse til HMN.

HMN's priser og gebyrer er anmeldt til Energitilsynet.

Agter HMN at foretage ændringer i eksisterende tariffer eller gebyrer, som forhøjer den berørte pris med 10 % eller mere, varsler HMN den berørte Forbruger med mindst 3 måneder.

Den berørte Forbruger varsles ligeledes med 3 måneder, hvis HMN agter at ændre i aftaleforholdet til Forbrugeren samt, hvis der indføres nye gebyrer, der berører Forbrugeren.

Ændringerne meddeles Forbrugeren ved e-mail, faktura, adresseret kundeblad eller ved lignende individuel henvendelse.

HMN giver mindst én gang årligt Forbrugeren individuel meddelelse om udviklingen i priser og gebyrer, der berører Forbrugeren.

8. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE

8.1 Betaling

Regninger fra HMN udsendes hver måned. Regninger er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske.

Såfremt Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 10, fakturerer gasleverandøren betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

Ved indbetalinger er HMN berettiget til at vælge, hvilken af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. HMN er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnementer og gebyrer. Dette gælder dog ikke, hvis Forbrugeren angiver, hvortil betaling skal anvendes.

HMN er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

8.2 Rykkerprocedure

HMN udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er Forbrugeren i restance med betalingen til HMN, herunder men ikke begrænset til betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer m.v., kan HMN efter varsel herom afbryde gasforsyningen, medmindre Forbrugeren:

- a) Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger eller
- b) Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger eller
- c) Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 9

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af gasforsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, inkassogebyrer, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer m.v. Størrelsen af de til

enhver tid gældende gebyrer fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, eller kan oplyses ved henvendelse til HMN.

8.3 Rekonstruktion mv.

Ved begæring om rekonstruktionsbehandling, konkurs eller gældssanering, eller ved Forbrugeren's død, hvis dødsboet behandles efter reglerne om insolvente boer, jf. lov om skifte af dødsboer, skal HMN straks underrettes herom. Forbrugeren eller dennes bo skal foretage aflæsning af Gasmålesystemet og meddele målerstanden til HMN, medmindre HMN allerede er i besiddelse af måledata. HMN meddeler herefter boet naturgasforbruget for hvert enkelt målersted pr. fristdagen.

Medmindre der forudbetales, kan HMN kræve, at Forbrugeren eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 9. Krav om sikkerhedsstillelse gælder altid ved en rekonstruktion.

9. SIKKERHEDSSTILLELSE

HMN kan betinge benyttelse af distributionssystemet af, at Forbrugeren forudbetaler eller stiller en efter HMN's skøn betryggende sikkerhed, herunder depositum for betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, såfremt HMN i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Et eventuelt depositum forrentes ikke.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af HMN angivne frist, er HMN berettiget til at afbryde gasforsyningen for Forbrugeren's regning.

10. SAMFAKTURERING

Hvis Forbrugeren forsynes af en gasleverandør, som forestår samfakturering i HMN's distributionsområde, vil gasleverandøren fakturere Forbrugeren for betaling af brug af distributionssystemet samt for skatter, afgifter og eventuelle gebyrer.

De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for Forbrugeren fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

11. SKIFT AF GASLEVERANDØR

Såfremt Forbrugeren ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Forbrugeren's gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. De nærmere regler om gasleverandørskifte, herunder frister herfor, fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan fås ved henvendelse til HMN.

I forbindelse med skift af gasleverandør fastsætter HMN tællerstanden på skæringstidspunktet ud fra de registrerede målinger.

11.1 Forbrugers gasleverandørskifte

Såfremt Forbrugeren ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Forbrugeren aftale med den nye gasleverandør herom, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskifte til HMN.

Når skiftet er accepteret af HMN, modtager Forbrugeren meddelelse fra HMN om, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen.

Forbrugers hidtidige gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugeren med naturgas pr. skæringsdatoen.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers aftale med den hidtidige gasleverandør.

Såfremt anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil Forbrugeren fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

I forbindelse med skift af gasleverandør skal der foretages aflæsning. Indberetter Forbrugeren ikke måledata senest 8 arbejdsdage efter gasleverandørskiftets ikrafttræden, kan HMN beregne naturgasforbruget eller foretage en aflæsning. HMN opkræver et aflæsningsgebyr herfor.

11.2 Gasleverandørens forsyningsophør

Såfremt Forbrugers gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Forbrugeren med naturgas, skal gasleverandøren efter nærmere regler herom meddele Forbrugeren dette, så Forbrugeren har mulighed for at indgå aftale med en ny gasleverandør. De nærmere regler fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan fås ved henvendelse til HMN.

Hvis Forbrugeren ikke indgår aftale med en ny gasleverandør, eller en ny gasleverandør ikke rettidigt anmoder om gasleverandørskifte, overtager Forsyningspligtselskabet (HMN Gassalg A/S) gasforsyningen til Forbrugeren, såfremt Forbrugeren opfylder de af forsyningspligtselskabet opstillede betingelser for påbegyndelse af forsyning.

Forbrugeren skal endvidere skifte gasleverandør, såfremt Forbrugers gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i HMN's distributionsområde.

12. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

12.1 Fraflytning

Opsigelse af aftaleforholdet med HMN kan i tilfælde af fraflytning ske ved, at HMN senest den 5. arbejdsdag efter den af Forbrugeren oplyste skæringsdato har modtaget meddelelse om fraflytning. Hvilke dage, der er arbejdsdage, er udførligt beskrevet på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk.

Hvis HMN modtager Forbrugers meddelelse om fraflytning senere end 5 arbejdsdage efter den af Forbrugeren oplyste skæringsdato, fastsætter HMN skæringsdatoen til den 5. arbejdsdag efter HMN's modtagelse af meddelelse om fraflytning.

Forbrugeren hæfter for betalingen for benyttelse af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af HMN til og med skæringsdatoen (medmindre der for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter afregnes direkte af SKAT eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 10).

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at

a) En ny Forbruger er indtrådt i et aftaleforhold med HMN vedrørende målerstedet eller

b) Forbrugeren har givet HMN adgang til at afbryde gasforsyningen og

c) Forbrugeren har oplyst HMN om, hvortil slutafregning og anden korrespondance skal sendes

HMN forbeholder sig ret til med bindende virkning for Forbrugeren at foretage en aflæsning af Gasmålesystemet og/eller at beregne forbruget pr. skæringsdatoen, hvis Forbrugeren ikke har foretaget en aflæsning af Gasmålesystemet på skæringsdatoen.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra hidtidig og ny Forbruger, aflæser HMN Gasmålesystemet og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem hidtidig og ny Forbruger er HMN uvedkommende.

Ophør af aftaleforholdet bekræftes ved fremsendelse af en slutafregning. Forbrugeren hæfter over for HMN, indtil alle krav mod Forbrugeren er afviklet.

Forbrugeren skal meddele HMN navnet på den nye Forbruger, som overtager målerstedet(erne), hvis det er Forbrugeren bekendt.

Forbrugers gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugeren med naturgas pr. skæringsdatoen. Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med gasleverandøren.

Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

12.2 Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor HMN ikke har registreret et aftaleforhold med en Forbruger.

Ejeren kan anmode HMN om at afbryde gasforsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

12.3 Indflytning

Når en ny Forbruger overtager brugen af et målersted, skal HMN have meddelelse herom senest 5 arbejdsdage efter den af den nye Forbruger oplyste skæringsdato, medmindre dette er sket i forbindelse med fraflytters opsigelse, jf. punkt 12.1. Hvilke dage, der er arbejdsdage, er udførligt beskrevet på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk

Det er en betingelse for den nye Forbrugers benyttelse af distributionssystemet, at Forbrugeren har indgået en distributionsaftale med HMN. Såfremt den nye Forbruger ikke har indgået distributionsaftalen senest på den af HMN angivne frist herfor, er HMN berettiget til at afbryde gasforsyningen.

En ny Forbruger kan vælge en gasleverandør til målerstedet. Den valgte gasleverandør skal med et varsel på mindst 3 arbejdsdage til den ønskede skæringsdato anmode om leverandørskift til HMN.

Såfremt HMN ikke senest den 3. arbejdsdag før den ønskede skæringsdato har modtaget meddelelse om leverandørskift, overtager forsyningspligtselskabet (HMN Gassalg A/S) gasforsyningen, såfremt Forbrugeren opfylder de af forsyningspligtselskabet opstillede betingelser for påbegyndelse af forsyning.

Forbrugeren bør i forbindelse med indflytning kontrollere plomber på Gasmålesystemet for brud, og eventuelle brud skal straks meddeles HMN.

12.4 Overgang til anden energiform end naturgas

Såfremt Forbrugeren overgår til anden energiform – fx fjernvarme – fjerner HMN de overjordiske dele af Gasforsyningsanlægget for Forbrugers regning. Det sker ved frakobling af stikledningen fra gadeledningen, afskæring af opføringsrør samt fjernelse af Gasmålesystem(er) og skab(e). Nærmere oplysninger om betalingens størrelse mv. fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan fås ved henvendelse til HMN.

Overgang til anden energiform skal ske med et varsel på mindst 20 arbejdsdage.

Gasmålesystemet aflæses af Forbrugeren og HMN ved nedtagningen.

Forbrugeren har ansvaret for, at overgangen sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med gasleverandøren.

12.5 Anden opsigelse

Ønsker Forbrugeren at opsiges sit aftaleforhold med HMN af andre årsager end fraflytning eller overgang til

anden energiform, skal det ske med et varsel på mindst 7 arbejdsdage.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med gasleverandøren.

Gasforsyningen til det relevante målersted afbrydes den dag, hvor opsigelsen træder i kraft. HMN har ret til at fjerne eller plombere Gasforsyningsanlægget for Forbrugers regning. Såfremt HMN fjerner Gasforsyningsanlægget eller dele heraf, har HMN ingen pligt til at retablere Forbrugers ejendom.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren har foretaget en aflæsning af Gasmålesystemet, som HMN har accepteret, eller Forbrugeren har givet HMN adgang til at aflæse Gasmålesystemet mod betaling af et aflæsningsgebyr, og at HMN har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående.

13. DRIFTSFORSTYRRELSER

Forbrugeren har pligt til straks at kontakte HMN's vagtcentral på telefonnr. 62 25 91 14 ved driftsforstyrrelser. Vagtcentralen har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- gaslugt
- overgravning af naturgasledning
- forsyningsssvigt
- forstyrrelser i gasforsyningen, fx på grund af svingende tryk

HMN genopretter gasforsyningen så hurtigt som muligt.

14. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

14.1 Afbrydelse

HMN har ret til at afbryde forsyningen i det omfang, det følger af disse distributionsbetingelser. HMN informerer hurtigst muligt Forbrugeren om afbrydelsen og baggrunden for afbrydelsen. HMN foretager aflæsning af Gasmålesystemet, hvis det er muligt, inden afbrydelsen gennemføres.

Eventuelle følger, fx frostskafer, af at HMN har afbrudt gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er HMN uvedkommende.

14.1.1 Tekniske afbrydelser

HMN kan afbryde forsyningen ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.

Senest 10 arbejdsdage inden afbrydelsen forventes gennemført, orienterer HMN Forbrugeren om

tidspunktet for afbrydelsen, medmindre sikkerhedsmæssige forhold gør, at afbrydelsen må ske straks.

14.1.2 Misligholdelse

Såfremt Forbrugeren misligholder disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, kan HMN påbyde Forbrugeren at afhjælpe forholdet inden for en fastsat frist. Hvis Forbrugeren ikke afhjælper forholdet inden fristens udløb, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse og HMN er derefter berettiget til at afbryde forsyningen.

14.1.3 Reduceret kapacitet

Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold (driftsforstyrrelser), force majeure eller en nødforsyningsituation resulterer i, at mængden af naturgas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres, kan HMN påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller HMN kan afbryde gasforsyningen i det omfang og så længe, der er en reduceret mængde naturgas i distributionssystemet.

Såfremt HMN ved force majeure eller i en nødforsyningsituation bliver pålagt af tredjemand at reducere eller afbryde gasforsyningen, kan HMN som følge heraf påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller HMN kan afbryde gasforsyningen.

14.1.4 Ingen registreret gasleverandør

Hvis Forbrugeren aftager naturgas uden, at der hos HMN er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan HMN afbryde gasforsyningen.

14.2 Genåbning

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, foretager HMN genåbning, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende. HMN informerer Forbrugeren om genåbningen.

Har gasforsyningen været afbrudt i mere end 6 måneder, skal Forbrugeren sørge for, at der af sikkerhedsmæssige årsager gennemføres et serviceeftersyn af Gasinstallationen for Forbrugers regning. Eftersynet skal foretages af en autoriseret vvs-installatør, og genåbning kan først ske, når Forbrugeren har meddelt HMN, at serviceeftersynet er gennemført med tilfredsstillende resultat.

14.3 Gebyrer

Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse eller genåbningen af gasforsyningen, hvis Forbrugeren var årsag til afbrydelsen eller genåbningen. Gebyrerne fremgår af HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan oplyses ved henvendelse til HMN.

15. TIMEAFLÆSTE OG IKKE-TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER

15.1 Målersteder omfattet af disse distributionsbetingelser

Alle målersteder på det danske naturgasmarked er opdelt i 2 kategorier:

a) Timeaflæste målersteder er målersteder, som tilhører et forbrugssted med et samlet årsforbrug på mindst 300.000 m³ naturgas. HMN har installeret fjernaflæsningsudstyr, der kan registrere forbruget på timebasis

b) Ikke-timeaflæste målersteder er målersteder, som tilhører et forbrugssted med et samlet årsforbrug på under 300.000 m³ naturgas. HMN har som alt overvejende hovedregel ikke installeret fjernaflæsningsudstyr

For timeaflæste målersteder finder disse distributionsbetingelser anvendelse. For ikke-timeaflæste målersteder gælder andre distributionsbetingelser.

På et forbrugssted med et årsforbrug under 300.000 m³ naturgas, hvor der er installeret fjernaflæsningsudstyr, betragtes målerstederne som ikke-timeaflæste, medmindre Forbrugeren udnytter sin ret til at lade målerstederne på forbrugsstedet overgå til at være timeaflæste, eller HMN kræver, at de ikke-timeaflæste målersteder på forbrugsstedet overgår til at blive timeaflæste. Forbrugers ret til at lade ikke-timeaflæste målersteder overgå til at være timeaflæste og HMN's krav herom er reguleret i distributionsbetingelserne for ikke-timeaflæste målersteder med et årsforbrug mellem 20.000 m³ og 300.000 m³.

15.2 Overgang til ikke-timeaflæst målersted

HMN kan i følgende situationer kræve, at timeaflæste målersteder overgår til at være ikke-timeaflæste:

a) Forbrugeren reducerer i en periode på 2 år årsforbruget på forbrugsstedet til under 300.000 m³.

b) HMN kan sandsynliggøre, at årsforbruget på forbrugsstedet fremover vil blive under 300.000 m³. HMN vil fx kunne kræve dette, såfremt der er planlagt en reduktion i Forbrugers produktion, der giver begrundet formodning om, at årsforbruget på forbrugsstedet vil blive mindre end 300.000 m³.

Såfremt årsforbruget på forbrugsstedet forventes at blive mellem 20.000 m³ og 300.000 m³, kan Forbrugeren og HMN dog indgå en distributionsaftale om, at målerstederne forbliver timeaflæste, mod at Forbrugeren betaler de gældende gebyrer for timeaflæsning.

Timeaflyste målersteders overgang til at være ikke-timeaflyste sker med et varsel på minimum 3 måneder med virkning fra den 1. i en måned.

Overgår timeaflyste målersteder til at være ikke-timeaflyste, vil Forbrugeren som følge heraf blive omfattet af andre distributionsbetingelser, og distributionsaftalen vil ophøre og blive erstattet af en ny aftale.

Såfremt Forbrugeren kan sandsynliggøre, at årsforbruget på forbrugsstedet vil blive mindre end 300.000 m³, kan Forbrugeren opsig en aftale om timeaflystning med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned, dog tidligst til ophør ét år efter aftalens indgåelse. Opsiger Forbrugeren en aftale om timeaflystning, kan ny aftale om timeaflystning først indgås ét år efter ophøret af den hidtidige aftale.

HMN kan opsig en aftale om timeaflystning med et varsel på 3 måneder, såfremt HMN ønsker at ændre kriterierne for, hvornår målersteder er timeaflyste eller ikke-timeaflyste. HMN kan endvidere opsig en distributionsaftale om timeaflystning i overensstemmelse med punkt 15.2.

16. ANSVAR

16.1 Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf.

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, kan den ansvarlige part ikke ifalde erstatningsansvar for den anden parts driftstab og andre indirekte tab, herunder regreskrav fra partens medkontrahenter, medmindre den ansvarlige part handlede forsætligt eller groft uagtsomt. Forbrugeren opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

16.2 Force majeure

HMN kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydrattdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter, uanset om HMN selv er part i eller årsag til stridighederne.

Force majeure opstået hos transmissionsselskabet anses også for force majeure hos HMN.

16.3 Ansvar for naturgassens kvalitet

HMN er ansvarlig for, at naturgas, som leveres til Forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet.

Såfremt Forbrugeren Gasinstallation er særlig følsom overfor naturgassens kvalitet, herunder overfor potentielle væskedannelser, er Forbrugeren forpligtet til at installere de nødvendige afværgefaciliteter, som anses for sædvanlige i forhold til Forbrugeren Gasinstallation. Er afværgefaciliteterne ikke installeret, kan HMN ikke ifalde erstatningsansvar for tab, som skyldes, at naturgassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene, og at de nødvendige afværgefaciliteter ikke var installeret.

16.4 Ansvar for naturgassen

Forbrugeren modtager naturgassen fra sin gasleverandør på det sted, hvor ejerskabet af naturgasledningen skifter fra transmissionsselskabet til HMN. Forbrugeren videreoverdrager straks naturgassen til HMN på dette sted, således at HMN har ansvar, risiko og dispositionsret over naturgassen, indtil HMN leverer naturgassen til Forbrugeren ved målerstedet. Såfremt Forbrugeren har anlagt ledninger fra HMN's stikledning til Gasmålesystemet, overgår ansvar, risiko og dispositionsret over naturgassen dog til Forbrugeren på det sted, hvor ejerskabet til ledningsnettet skifter fra HMN til Forbrugeren.

17. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Denne bestemmelse gælder kun, såfremt Forbrugeren er etableret som en enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

Oplysninger om naturgasforbrug videregives til Forbrugeren gasleverandør.

I forbindelse med gasleverandørskifte, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Forbrugeren hidtidig gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren har indgået aftale med en ny gasleverandør videregives oplysninger om forventet naturgasforbrug.

Videregivelse af andre oplysninger til gasleverandøren end naturgasforbrug forudsætter, at gasleverandøren har indhentet samtykke fra Forbrugeren til at modtage oplysningerne, eller at videregivelsen i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

18. UOVERENSSTEMMELSER

18.1 Kundeklager

Hvis Forbrugeren ikke er tilfreds med HMN's

behandling, kan Forbrugeren henvende sig til HMN's kundeservice, jf. punkt 20. HMN besvarer henvendelsen pr. brev, e-mail eller telefonisk. Indgivelse af klage medfører ikke udsættelse af betaling, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med HMN.

Hvis Forbrugeren er utilfreds med HMN's afgørelser, behandling, administration og ydelser, kan Forbrugeren klage skriftligt til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.energianke.dk.

18.2 Lovvalg og værneting

Twister mellem HMN og Forbrugeren afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod HMN med relation til disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen anlægges ved Retten i Viborg eller Glostrup.

19. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

Disse distributionsbetingelser træder i kraft den 1. april 2012 og erstatter tidligere betingelser for benyttelse af HMN's distributionsystem. Distributionsbetingelserne er anmeldt til Energitilsynet.

HMN har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede - men ikke begrænset til - tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer m.v.. Oplysninger om ændringer offentliggøres på HMN's hjemmeside, www.naturgas.dk, og meddeles Forbrugeren ved e-mail, faktura, adresseret kundeblad eller lignende individuel kommunikation.

20. KUNDESERVICE

For Forbrugere i Midt- og Nordjylland skal henvendelser til HMN, bortset fra i tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 13, ske til:

Vognmagervej 14
8800 Viborg
Telefon: 87 27 87 27
E-mail: hm@naturgas.dk
Hjemmeside: www.naturgas.dk

For Forbrugere i Hovedstadsområdet skal henvendelser til HMN, bortset fra i tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 13, ske til:

Gladsaxe Ringvej 11
2860 Søborg
Telefon: 39 54 70 00
E-mail: hm@naturgas.dk
Hjemmeside: www.naturgas.dk